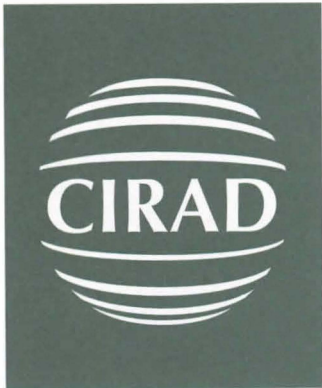


Cirad - Délégation à l'IST



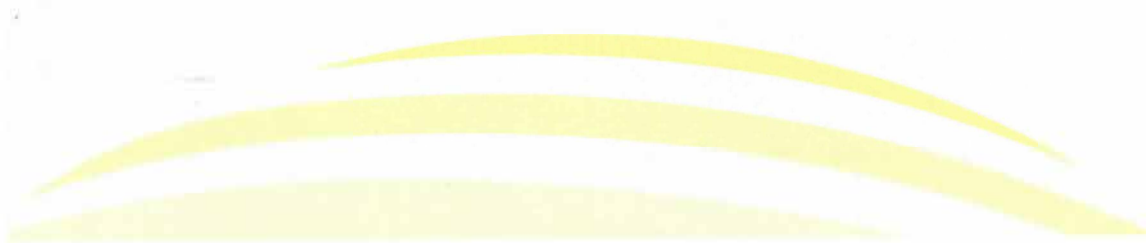
**L'information scientifique et
technique
au Cirad-Réunion**

**Etude des besoins
Propositions**

10 novembre 1999

Lucile Grasset

Jean-François Foucher



Cirad - Délégation à l'IST

**L'information scientifique et
technique
au Cirad-Réunion**

**Etude des besoins
Propositions**

10 novembre 1999

Lucile Grasset

Jean-François Foucher

Table des matières

1	Contexte.....	5
1.1	Le contexte Cirad	5
1.2	Le contexte de nos partenaires	6
1.3	Termes de référence de la mission	6
2	Situation du secteur IST au Cirad-Réunion.....	7
2.1	En interne.....	7
2.2	Echanges d'information avec l'extérieur	7
2.3	Problèmes rencontrés en interne	8
3	Propositions d'organisation du secteur de l'Information scientifique et technique au Cirad-Réunion.....	8
3.1	Les bibliothèques de station	8
3.2	La gestion des documents	9
3.2.1	Les tirés à part.....	9
3.2.2	Référencement de la production.....	9
3.2.3	Achat des documents et abonnements.....	9
3.2.4	Commande de photocopies d'articles.....	10
3.3	Mise en œuvre du système d'information Atlantis à la Réunion	10
3.4	L'accès aux informations	10
3.5	L'appui documentaire aux chercheurs.....	11
3.6	Les relations avec les partenaires.....	11
3.7	L'appui des services de la Délégation à l'IST du Cirad	11
4	Propositions d'actions concrètes.....	12
4.1	Créer un centre de ressource documentaire dans les stations de La Bretagne et de Saint Pierre	12
4.1.1	Station de Saint Pierre.....	12
4.1.2	Station de La Bretagne	13
4.2	Apporter un appui aux chercheurs pour la gestion des catalogues personnels	13
4.3	Mettre en place un relais Atlantis à La Bretagne	14
4.4	Améliorer l'accès des agents et de leurs partenaires à l'information produite et mise à disposition par le Cirad	14
4.5	Améliorer la diffusion à la Réunion des informations produites par le Cirad	14
4.6	Améliorer la visibilité de l'organisme au niveau local et régional	15
5	Conclusions et perspectives.....	15
5.1	La mise en œuvre d'une logistique de proximité.....	15
5.2	Le rayonnement du Cirad au niveau local et régional	16
5.3	La coopération en IST et la mise en place de relais régionaux ?	16
Annexe 1. Calendrier de la mission		18
Annexe 2. Etat des lieux des ressources informationnelles à la Réunion		21
Annexe 3. Compte rendu des entretiens avec les chercheurs Cirad et les partenaires		25
A-3.1.	Réunion avec les chercheurs de St Denis 14/10 et St Pierre 19/10	25
A-3.1.1.	Généralités.....	26
A-3.1.2.	Le forfait documentaire	26
A-3.1.3.	Les ressources de proximité	27

A-3.1.4.	Les professionnels de l'information, répartition des rôles	28
A-3.1.5.	Atlantis	28
A-3.1.6.	Faciliter l'accès aux données des agents de la Réunion à Atlantis	28
A-3.1.7.	Accès à l'Internet et à l'Intranet Cirad.....	28
A-3.1.8.	Les produits éditoriaux	29
A-3.1.9.	L'image	29
A-3.2.	Préfecture, coopération régionale	29
A-3.3.	Direction Régionale à l'Environnement (DIREN).....	30
A-3.4.	Direction de l'Agriculture et des Forêts (DAF), Service régional de la formation.....	31
A-3.5.	Visite de La Maison Régionale des Sciences et de la Technologie (MRST)	32
A-3.5.1.	CPI	32
A-3.5.2.	PROTEL.....	32
A-3.6.	Commissariat à l'aménagement des Hauts de la Réunion	33
A-3.7.	Lycée agricole de Saint Paul	34
A-3.8.	Université de la Réunion, Service commun de la documentation, Section Sciences.	35
A-3.9.	Visite à Stella Matutina	36
A-3.10.	Service de Protection des Végétaux.....	36
A-3.10.1.	L'organisation de la fonction documentaire au 3P.....	37
A-3.10.2.	Un site Web scientifique et technique dans le domaine de la protection des plantes	37
A-3.11.	Lycée agricole de Saint Joseph	37
Annexe 4.	Questionnaire.....	38
Annexe 5.	Liste des documents consultés	40
Annexe 6.	Propositions pour une programmation des activités IST au Cirad-Réunion...	42
Annexe 7.	Proposition de planning pour la mise en place des activités IST au Cirad- Réunion	48
Annexe 8.	Propositions pour la mise en place d'un centre de ressources à Saint Pierre (pôle 3P)	50
A-8.1.	Un centre de ressources.....	50
A-8.2.	Des contenus.....	50
A-8.2.1.	Estimation des volumes.....	50
A-8.2.2.	Aménagement de la salle de consultation et capacité de stockage	51
A-8.3.	Les supports multimédias.....	52
A-8.4.	Le catalogue	52
A-8.5.	Les flux d'informations.....	53
A-8.6.	Des modalités de gestion des achats.....	53
A-8.7.	Des ressources humaines.....	54
A-8.8.	Divers	54

1 Contexte

1.1 Le contexte Cirad

- Fort de 166 agents dont 33 chercheurs, l'implantation du Cirad à l'île de la Réunion est importante¹.

Nos équipes sont réparties entre deux sites géographiques principaux : Saint Denis au nord (La Bretagne), Saint Pierre au sud (Ligne Paradis) et les stations de Trois bassins - Colimaçons, bassin Saint Martin, bassin Plat, et Saint-Benoît.

- Les activités scientifiques de l'implantation réunionnaise s'inscrivent dans le cadre d'une programmation. Le renouvellement de la convention cadre tripartite² pour la période 2000-2006 est à l'ordre du jour. Cette programmation pluriannuelle sera actualisée chaque année selon une méthodologie mise en œuvre au cours de la période précédente (1995/1999) : élaboration des projets de recherche dans le cadre de comités techniques, programmation annuelle scientifique et budgétaire, évaluation et restitution aux partenaires.
- Les activités de recherche dans les prochaines années seront organisées autour de "pôles de compétences", correspondant mieux aux aspirations de nos partenaires, il s'agit des :
 - Pôle Protection des Plantes (3P)
 - Pôle Agriculture Durable, Environnement et Forêt (ADEF)
 - Pôle Agro-alimentaire.
- L'organisation en filière subsistera pour les plus importantes d'entre elles :
 - Canne à sucre
 - Fruits, cultures maraîchères
 - Plantes aromatiques
 - Elevage
- Les activités des pôles de compétences comme des filières sont organisées en projets / opérations de recherche / actions de recherche. Un chercheur est en général responsable d'une, voire de deux, opérations.
- Le Cirad dispose d'un financement externe important (48,2 %) venant en grande partie des collectivités territoriales de la Réunion (19,2 % Région, 9,9% Département), de conventions particulières Europe, Etat, Régions, Département et secteur privé (19,1 %).³

¹ Source Cirad Réunion Magazine, spécial rapport annuel 1998.

² Région/Département/Cirad

³ Source Cirad Réunion Magazine, spécial rapport annuel 1998

1.2 Le contexte de nos partenaires

- Qu'il s'agisse des représentants de l'Etat ou des collectivités territoriales, il est un mot d'ordre très fort et partagé par l'ensemble des acteurs : la Réunion est le point de passage obligé pour engager des projets de coopération régionale. Le rayonnement de la France dans l'Océan Indien passe obligatoirement par la Réunion.
- Deuxième aspect qui a un lien direct avec le précédent point : le grand intérêt des collectivités territoriales, notamment de la Région pour les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC). En effet le rayonnement de la Région passe aussi par sa capacité à gérer sa notoriété, à valoriser ses atouts et ses activités. Dans ce domaine particulièrement, les collectivités territoriales sont prêtes à investir sur des projets porteurs.
- Enfin, troisième aspect, les autorités souhaitent que le Cirad-Réunion se positionne comme étant un "département scientifique de l'Université", marquant ainsi leur volonté d'intégrer le Cirad dans le tissu local.

1.3 Termes de référence de la mission

Le Délégué du Cirad à la Réunion, M. Paul Gener nous a demandé :

- de recueillir les besoins des chercheurs en matière d'information scientifique et technique,
- d'étudier leurs pratiques dans ce domaine et d'évaluer leurs besoins en terme de formation (pratiques des NTIC, maîtrise du logiciel EndNote⁴...),
- d'évaluer les fonds détenus par les chercheurs et de les qualifier,
- de proposer une organisation de la fonction documentaire au sein des deux principales stations de l'île (St Denis - La Bretagne et St Pierre - Ligne Paradis).

Les propositions qui émergeront des points ci-dessus devront aussi contribuer à une meilleure intégration du dispositif Cirad dans le tissu local. C'est pourquoi, le Délégué a ménagé à notre intention des réunions avec les principaux partenaires du Cirad à la Réunion et nous a demandé de :

- dresser un état des lieux des ressources informationnelles des partenaires du Cirad, des modalités d'accès, des outils et pratiques de valorisation et de diffusion de ces ressources,
- recueillir leurs besoins en matière d'information scientifique et technique et leurs attentes vis à vis du Cirad dans ce domaine,
- mesurer la perception que nos partenaires ont du Cirad au travers de la diffusion de nos productions éditoriales au sein de leurs fonds documentaires et leur appréciation concernant notre site Web,
- proposer la mise en œuvre de solutions visant à offrir une visibilité de notre institution, de ses activités, des résultats de nos chercheurs et de leurs

⁴ Logiciel de gestion de bibliographies majoritairement utilisé au Cirad

partenaires. Il s'agit de contribuer ainsi à renforcer et à enrichir les dispositifs locaux et de dynamiser le réseau des partenaires du Cirad au niveau régional.

2 Situation du secteur IST au Cirad-Réunion

2.1 En interne

Une enquête⁵ a été lancée auprès des chercheurs au cours de cette mission. A ce jour, quatorze d'entre eux nous ont retourné des éléments d'informations :

- Leur documentation personnelle est d'environ 1500 à 2000 documents par chercheur dont 70 à 80 % de tirés à part. Une grande partie de ces fonds est informatisée sous EndNote dans des fichiers personnels. Les documents sont stockés dans les bureaux des chercheurs.
- L'utilisation du forfait est à la Réunion d'environ 80 000 Frs soit 2300 Frs par chercheur. Il est à noter que le département CA utilise le forfait, les autres départements pas ou peu. Une partie des chercheurs nous a dit ne pas connaître l'existence de ce dispositif.
- Les dépenses en achat de documents primaires, hors forfait, pris sur le budget de la délégation Réunion sont de 114 000 F.
- Un chercheur a en général peu d'information sur les fonds des collègues. Notons néanmoins à Saint Pierre la mise en commun, sur le réseau Novell, de plusieurs bases de données personnelles (Agriculture durable).
- La production des agents n'est pas transmise de façon systématique à Montpellier. Le caractère incomplet du catalogue de Montpellier est mis en évidence lors de la réalisation des CV.
- L'Accès au Web Cirad est souvent problématique et toujours lent.
- Le système Atlantis est difficilement utilisable depuis la Réunion. Les temps de réponse des applications client-serveur de consultation sont inacceptables.
- L'interface d'interrogation d'Agritrop a découragé les meilleures volontés (il est nécessaire de lire attentivement la page d'aide associée avant de l'utiliser).

2.2 Echanges d'information avec l'extérieur

- Tous les partenaires rencontrés ont manifesté un grand intérêt pour Cirad-Réunion Magazine. A noter que cette revue n'est pas systématiquement présente dans toutes les bibliothèques
- Le reste de la production Cirad n'est pas visible (28 références Cirad dans le catalogue de la bibliothèque universitaire - section Sciences). On trouve parfois d'anciens rapports de l'IRAT ou de l'IRFA, mais pas de publications récentes.
- Certains chercheurs font appel régulièrement aux ressources du fonds documentaire de l'Université.

⁵ Voir questionnaire en annexe 4

- La documentation des chercheurs Cirad est absente : le Cirad ne figure pas dans la liste des centres ressources de l'île⁶. Pourtant il est fréquent que des partenaires s'adressent aux chercheurs pour obtenir des documents.
- L'absence de site Web sur les activités du Cirad à la Réunion limite encore la visibilité du Cirad et les échanges d'information.
- Les chercheurs prêtent facilement leurs documents au risque de ne pas les récupérer.

2.3 Problèmes rencontrés en interne

- L'importance du temps passé par les chercheurs à la gestion des fonds personnels, à la saisie des notices à la gestion des prêts de documents (20 % du temps).
- La dispersion des documents, disparition de documents importants, suite notamment aux prêts externes (existe-t-il encore un jeu complet des fiches d'essai de l'IRAT à la Réunion ?).
- Le manque de place pour la documentation dans les bureaux
- Le changement d'affectation d'un chercheur et la transmission de son fonds documentaire à son successeur provoque souvent l'éparpillement des documents qu'il avait rassemblés.
- Si certains fonds sont bien organisés, d'autres le sont moins, souvent par manque de temps. La recherche d'un document est alors aléatoire.

3 Propositions d'organisation du secteur de l'Information scientifique et technique au Cirad-Réunion

3.1 Les bibliothèques de station

La création de deux bibliothèques, l'une à La Bretagne, l'autre à Saint Pierre doit être envisagée pour répondre aux besoins des chercheurs (centralisation des documents) et des partenaires (accès à la documentation Cirad).

Chaque bibliothèque sera gérée par un agent administratif qui recevra pour cela une formation adaptée. Cet agent aura des fonctions d'aide bibliothécaire. Il devra être aidé dans sa tâche par une secrétaire à temps partiel, notamment pour assurer les permanences.

Ces bibliothèques permettront :

- de conserver en un lieu unique les documents d'utilité commune : ouvrages, revues, rapports, études,
- d'organiser le prêt de ces documents aux chercheurs Cirad,
- d'accueillir les partenaires et de leur donner accès aux ressources documentaires disponibles (interrogation du catalogue, des bases de données sur CD-ROM, du

⁶ Le Cirad n'est pas mentionné dans le document intitulé "Lire et se documenter à la Réunion 1998" édité par l'Université

site Web Cirad et plus largement d'Internet ; prêt ou consultation de documents),

- de présenter les ouvrages, revues ou CD-ROM édités par le Cirad dans les domaines susceptibles d'intéresser la Réunion.

Chaque bibliothèque devra détenir l'ensemble de la production Cirad concernant la Réunion dans les thématiques de recherche de la station concernée. Pour ce faire, il serait utile d'instaurer une obligation de dépôt de toute la production scientifique de la station.

Ces bibliothèques deviendront progressivement des bibliothèques de site, avec, notamment, le référencement des fonds dans le catalogue général du Cirad.

Un projet complémentaire, plus ambitieux, pourrait être envisagé à moyen terme, sur financement local. Il s'agirait de constituer, dans chacune des deux stations, une bibliothèque de référence, aussi exhaustive que possible, sur l'agriculture réunionnaise dans les thématiques principales de la station. Ce type de ressource n'existe pas actuellement et répondrait à un besoin largement exprimé par les partenaires du Cirad.

3.2 La gestion des documents

3.2.1 Les tirés à part

La gestion des tirés à part restera individuelle aussi bien pour le stockage que pour la saisie. Il sera néanmoins possible d'agréger les fichiers des chercheurs en un fichier unique régulièrement mis à jour à partir des fichiers personnels. Ce fonds sera réservé à un usage interne. La centralisation des notices en un fichier unique a été demandée pour, notamment, faciliter le démarrage d'une opération de recherche (stagiaires).

3.2.2 Référencement de la production

Comme cela se fait (ou devrait se faire), la production des agents (rapports, articles...) sera envoyée à la correspondante du Service de l'Information et de la documentation, à Montpellier. La saisie de ces documents dans le catalogue continuera à être réalisée, dans un premiers temps, à Montpellier. Elle pourra ensuite être progressivement prise en charge par le personnel de la Réunion (catalogage partagé en fonction des urgences et des disponibilités des agents).

Le principe de l'unicité du catalogue a été retenu. La saisie effectuée depuis la Réunion alimentera directement la base de données située à Montpellier. Le respect de ce principe n'interdit pas l'installation d'une copie du catalogue sur le serveur de Saint Denis afin de réduire les délais de réponse en interrogation.

Cette organisation permettra d'éditer les produits documentaires de base : catalogue de site, liste des publications des chercheurs de la Réunion, d'une station, d'un pôle...

3.2.3 Achat des documents et abonnements

Le Service de l'Information et de la documentation propose de faire réaliser toutes les acquisitions de documents par la centrale d'achat de Montpellier, que ces acquisitions soient financées sur l'enveloppe forfaitaire commune ou sur les budgets de recherche ou sur convention. Cette procédure a deux avantages :

- elle libère les chercheurs et l'aide documentaliste des soucis de suivi des commandes,
- elle augmente de façon significative le volume des commandes du Cirad (négociation des prix auprès des fournisseurs).

Les commandes seront regroupées par l'aide documentaliste du site qui les fera parvenir (saisie sur l'Intranet) au service Fournitures de documents de Montpellier. Le bordereau de saisie sera modifié pour permettre la prise en compte d'un niveau de regroupement non prévu actuellement.

La réception des documents sera réalisée par la personne responsable de la bibliothèque de la station qui complètera le catalogage, avertira le service de Montpellier de l'arrivée des documents et transmettra ceux-ci aux chercheurs.

Une démarche de même type sera mise en place pour les abonnements.

Remarque : les documents produits localement (revues, rapports, ouvrages) seront commandés et traités par la responsable de la bibliothèque de la station.

3.2.4 Commande de photocopies d'articles

Le processus actuel qui permet aux chercheurs de commander directement des photocopies d'articles auprès du service Fournitures de documents via Intranet ou sur support papier ne sera pas modifié car jugé satisfaisant.

3.3 Mise en œuvre du système d'information Atlantis à la Réunion

L'accès de la Délégation et des chercheurs à Atlantis passe par l'identification d'un correspondant Atlantis à la Réunion. Ce correspondant aura accès à l'ensemble des applications d'interrogation d'Atlantis ainsi qu'à certaines applications de saisie. Il pourra avoir les responsabilités suivantes :

- Extraction et mise en forme de tableaux de données sur les agents, les missions, les stagiaires.
- Edition des CV à la demande des chercheurs et du futur responsable Valorisation.
- Gestion de la base de données Atlantis/Stagiaires pour les stagiaires accueillis par les stations de la Réunion.
- Suivi des missions réalisées par les agents en poste à la Réunion.

Ce correspondant aura à organiser la saisie des comptes rendus synthétiques de mission, par les agents ou leur secrétariat, via le formulaire disponible en Intranet.

3.4 L'accès aux informations

Un certain nombre d'outils et de procédures devront être progressivement mis en place pour améliorer l'accès des agents Cirad et de leurs partenaires aux informations produites par le Cirad.

La base de données documentaire du Cirad (Agritrop) est actuellement accessible sur le site Intranet et permet l'importation sous EndNote des notices sélectionnées. Néanmoins les contacts avec les chercheurs ont montré que sa mise en œuvre était loin d'être intuitive. En outre, les temps d'accès sont décourageants une partie de la journée et ces informations ne sont pas disponibles pour nos partenaires.

Une nouvelle organisation de l'accès aux informations devrait permettre de remédier à cette situation :

- Un accès au catalogue des bibliothèques du Cirad sur le site Internet de l'organisme avec une nouvelle interface d'interrogation plus ergonomique début deuxième semestre 2000).
- Plusieurs types d'entrées sur ce catalogue (global, documents détenus à la Réunion, documents détenus dans une station).
- Miroir du site Web et des bases de données associées sur le serveur de Saint Denis.

3.5 L'appui documentaire aux chercheurs

Le système actuel qui permet d'accéder aux services d'une documentaliste "Correspondante" par programme (Cirad-Amis) ou par département sera maintenu.

Il sera en outre possible de demander, dans le cadre d'un projet multidisciplinaire, à bénéficier des services d'une seule correspondante documentaliste. Ceci afin d'éviter à une même équipe de travail d'avoir à s'adresser à des interlocuteurs multiples.

Les responsables des bibliothèques de station, formées à la bibliothéconomie et non aux techniques d'appui documentaire, n'auront pas à jouer de rôle dans l'appui documentaire aux chercheurs.

3.6 Les relations avec les partenaires

Les bibliothèques de station permettront de redonner aux partenaires un accès à la documentation produite par le Cirad. Un ensemble de mesures complémentaires doivent être étudiées par la Délégation de la Réunion pour rendre visible l'information scientifique produite par le Cirad.

3.7 L'appui des services de la Délégation à l'IST du Cirad

La mise en place de cette nouvelle organisation du secteur documentaire à la Réunion va mobiliser, de façon importante, les ressources humaines de la DIST.

Afin de conduire ces activités de manière efficiente, il nous paraît important d'envisager une contractualisation des services de la Dist auprès de la Délégation de la Réunion. Ce point devra faire l'objet d'un accord ultérieur entre le Délégué à l'IST et le Délégué de la Réunion.

Parmi les points à débattre, notons :

- La prise en charge des coûts induits par l'appui technique fourni par la Dist (voyages, frais de déplacement, expertise, développements, programmation...)
- L'inscription du projet IST dans le cadre de la programmation 2000-2006, mettant ainsi en évidence l'intérêt d'un tel projet pour les partenaires réunionnais du Cirad.

4 Propositions d'actions concrètes

Pour mettre place progressivement l'organisation proposée, une succession d'actions doit être réalisée au cours des deux prochaines années. Une vue d'ensemble de ces actions est présentée en annexe 7 sous forme de planning prévisionnel.

4.1 Créer un centre de ressource documentaire dans les stations de La Bretagne et de Saint Pierre

4.1.1 Station de Saint Pierre

Le centre de ressources de Saint Pierre se développera dans le cadre du pôle Protection des Plantes (3P). La construction du bâtiment du pôle 3P va débiter dans les semaines qui viennent. Il devrait être possible d'occuper la nouvelle bibliothèque à partir du 3^e trimestre 2001.

Micheline Baptiste (formation de secrétaire de direction) a été identifiée pour occuper le poste d'aide bibliothécaire à Saint Pierre. Elle sera formée à ce nouveau métier par une mise en situation professionnelle à Montpellier au cours de plusieurs séjours (fin 1999, courant 2000)⁷. Sa présence permettra de commencer une partie des activités du centre de ressource avant la fin de l'aménagement de la nouvelle bibliothèque. Nous proposons une montée en charge progressive de l'activité d'appui aux chercheurs :

- Préparation des abonnements 2000 pour les chercheurs de Saint Pierre (novembre 1999, Cirad Réunion - Dist).
- Centralisation des commandes de documents (hors photocopies d'articles) à partir de janvier 2000.
- Mise en place de la nouvelle bibliothèque dès la livraison des locaux.

Pour mener à bien cette activité, les agents nécessaires au fonctionnement de ces structures seront identifiés et formés :

- Formation de Micheline Baptiste :
 - 15 jours en décembre 1999,
 - 1 mois en février ou mars 2000,
 - 1 mois en octobre 2000.
- Constitution d'une documentation professionnelle prise en charge par le service Formation du Cirad.
- Définition de la description de fonction de Micheline Baptiste, de façon concertée entre le Service de l'Information et de la documentation et la Délégation de la Réunion ; ce descriptif pourra être revu annuellement en fonction de l'évolution des besoins et de la maîtrise professionnelle acquise par l'agent.
- Identification d'une secrétaire à temps partiel, en appui à la bibliothèque, avant l'installation dans les nouveaux locaux. Elle fournira un appui lors de la phase d'aménagement de la bibliothèque (équipement des documents, cotation, mise

⁷ Son plan de formation est en cours d'instruction (M. Baptiste, M. Mourzelas, L. Grasset, B. Reynaud)

en place) et participera ensuite à l'accueil pour qu'il soit possible d'assurer des permanences régulières. Cette secrétaire pourrait être prise dans les effectifs des partenaires.

- Formation de la secrétaire (premier semestre 2001)

La participation du Service de l'Information et de la documentation de la Dist à la mise en place du nouveau centre de ressources pourra se décliner de la manière suivante :

- Propositions pour une organisation et des modalités de fonctionnement concernant la gestion des flux d'information du centre de ressources documentaires du projet 3P pour le 10 novembre 1999⁸.
- Appui technique auprès de Bernard Reynaud, responsable du projet 3P pour l'aménagement de la bibliothèque (mise en place des espaces de stockage et de consultation, choix du mobilier et du matériel).
- Missions d'appui d'une bibliothécaire de la Dist :
 - 15 jours à la fin du premier semestre 2000 (tri des documents Cirad, mise en place des procédures de commande de documents).
 - un mois au moment de l'installation de la nouvelle bibliothèque (deuxième semestre 2001),
 - deux missions d'appui de 15 jours par an pendant les deux années suivantes.

4.1.2 Station de La Bretagne

Un ancien hangar, déjà en partie aménagé, offre de bonnes conditions pour abriter la bibliothèque de la station de La Bretagne. Une fois prise la décision d'installer la bibliothèque dans ce bâtiment, un plan d'action équivalent au précédent pourra alors être mis en œuvre pour doter également cette station des ressources nécessaires en documentation (identification et formation de l'aide bibliothécaire, aménagement des locaux, appui technique du Service de l'Information et de la documentation).

4.2 Apporter un appui aux chercheurs pour la gestion des catalogues personnels

Pour faciliter l'accès des chercheurs à EndNote, une mission d'appui de deux semaines sera réalisée par le Service de l'Information et de la documentation de Montpellier (premier trimestre 2000) avec les objectifs suivants :

- La réalisation d'une étude des formats utilisés par les chercheurs,
- La proposition de mise en place d'un format commun à l'ensemble des utilisateurs,
- La formation à l'utilisation de EndNote et à la mise en œuvre de ce format commun (deux séminaires, l'un au nord, l'un au sud),
- La création d'un fichier commun par station et des procédures de mise à jour automatique de ce fichier.

⁸ Projet en cours de rédaction

4.3 Mettre en place un relais Atlantis à La Bretagne

A l'occasion de notre mission, monsieur Rassaby a été choisi par la Délégation pour être le correspondant Atlantis à la Réunion.

Une formation d'une semaine lui sera dispensée par l'unité Bases de données (à l'occasion d'une prochaine mission de Thierry Helmer⁹ sur le projet IRRICANE).

La rédaction du descriptif de fonction sera réalisée à l'issue de cette session de formation ainsi que l'installation des logiciels sur le poste de travail de l'agent.

4.4 Améliorer l'accès des agents et de leurs partenaires à l'information produite et mise à disposition par le Cirad

La copie des informations accessibles via l'Internet et l'Intranet sur le serveur UNIX de La Bretagne permettra de rapprocher les agents et leurs partenaires des sources d'information produites et mises à disposition par le Cirad, pour un coût de mise en œuvre réduit. Afin de les planifier dès que possible, il nous semble urgent de conduire dès que possible :

- Une étude avec la Dit sur les modalités de réalisation de ce site miroir.
- Une étude et la mise en place des procédures de copie des bases de données gérées par la Dist (catalogue des bibliothèques, Atlantis, base de données des adresses).
- La réalisation d'un CD-ROM contenant l'ensemble des fiches d'essai IRAT permettra, pour un coût réduit, de sauvegarder et de diffuser plus de vingt ans de résultats d'essais. Une proposition chiffrée concernant la réalisation de ce CD-ROM sera transmise à la Délégation de la Réunion début novembre sous forme de "fiche d'opération".

4.5 Améliorer la diffusion à la Réunion des informations produites par le Cirad

Nous recommandons de :

- Faciliter l'accès du Web Cirad pour les utilisateurs de la Réunion (site miroir, voir paragraphe 4.4).
- Permettre aux utilisateurs extérieurs d'avoir accès au catalogue des bibliothèques Cirad, global et restreint aux documents détenus à la Réunion. Cet accès pourrait être mis en place au début du deuxième semestre 2000.
- Mettre en place une stratégie de diffusion de la production scientifique et institutionnelle du Cirad à destination de l'Université, de l'enseignement agricole, des organismes partenaires.
 - organiser la diffusion des éditions du Cirad sur place (et de manière exhaustive auprès de la bibliothèque universitaire),
 - organiser la diffusion sélective des fiches techniques, produits, plaquettes et production de nos chercheurs auprès de partenaires ciblés,

⁹ La venue de Thierry Helmer au cours du premier trimestre 2000 sera également l'occasion de présenter le système d'information Atlantis à Pascale Jové, nouveau Commissaire à l'aménagement des Hauts (voir annexe 3).

- valoriser au travers de supports de communication la production du Cirad-Réunion (exemple Cirad-Info).
- Donner accès, dans les centres de ressources documentaires, à l'ensemble des publications du Cirad (revues, collections d'ouvrages, CD-ROM). Les visiteurs pourront passer des commandes dans chacune des deux stations dotées d'un centre de ressources. Ce service sera mis en place une fois les bibliothèques installées dans les stations.

4.6 Améliorer la visibilité de l'organisme au niveau local et régional

Il nous semble stratégique de :

- Créer un Web Cirad-Réunion permettant de présenter les activités du Cirad dans le contexte réunionnais. Organisé autour des trois pôles thématiques (Protection des plantes, Agriculture durable, Agroalimentaire) et des principales filières (canne à sucre, Elevage, Fruits et maraîchage), il s'appuiera sur les articles et rapports des chercheurs, les documents et plaquettes de vulgarisation produits avec nos partenaires le document de programmation des activités de recherche du Cirad-Réunion, un annuaire des chercheurs, les catalogues de bibliothèque.
- Créer un site Web thématique autour des activités du pôle 3P. En effet ce pôle a produit, dans le cadre de projets régionaux (Mouche des fruits) et en collaboration avec ses partenaires (Service de la Protection des végétaux, notamment) une large gamme de produits de vulgarisation et de diffusion des résultats de la recherche. Une fiche "opération de recherche" concernant ce projet sera transmise à la Délégation de la Réunion début Novembre dans le but de mobiliser des financements externes.
- Participer, une fois le site Web Cirad-Réunion réalisé, à la constitution d'un système d'information sur l'agriculture réunionnaise. Le Cirad pourrait prendre l'initiative de ce projet à condition d'avoir fait ses preuves sur son propre site. Cela permettrait ensuite à la Réunion de contribuer à l'alimentation d'un futur système d'information régional sur l'agriculture de l'Océan Indien (de type SIROI).

5 Conclusions et perspectives

Cette mission ouvre de nombreuses perspectives pour le développement des activités en information scientifique et technique du Cirad.

5.1 La mise en œuvre d'une logistique de proximité

Dans le cadre de son mandat, la Délégation à l'IST se doit d'apporter un appui aux chercheurs de l'établissement en poste à la Réunion. Cette dimension est en grande partie inexistante à ce jour (en dehors de l'appui documentaire classique : DSI, SQR, fourniture de documents...). Pour répondre aux besoins exprimés par les chercheurs de la Réunion, il nous semble important de recommander l'ouverture de centres de ressources informationnelles de proximité dans chacune des deux grandes stations de l'île. Ces centres permettront de capitaliser les initiatives individuelles de nos chercheurs en matière d'information et de les libérer des tâches de gestion. Ces espaces permettront

d'accueillir les partenaires locaux, d'organiser et de rationaliser les échanges documentaires existants et de diffuser l'information produite par le Cirad.

A noter que la perspective du développement d'une activité IST peut s'inscrire également dans un contexte d'évolution ou de reconversion professionnelle d'un certain nombre d'agents.

Au travers de ces propositions, la Dist tient à marquer son engagement auprès de la Délégation de la Réunion. Dans un cadre de concertation et de contractualisation à préciser, la Dist sera un partenaire qui souhaite s'engager sur des résultats (conseils, réalisations, respect des délais) et inscrire son action dans la durée.

5.2 Le rayonnement du Cirad au niveau local et régional

L'éloignement géographique de l'île de la Réunion par rapport au dispositif de communication et de diffusion de l'information de la métropole justifie à nos yeux le développement de sites Web spécifiques présentant des contenus institutionnels, scientifiques et techniques mieux adaptés à l'attente de nos chercheurs et de leurs partenaires locaux et régionaux.

Cet aspect de notre proposition est vraisemblablement le plus stratégique. C'est l'opportunité pour le Cirad de développer un outil de communication nouveau présentant une "vitrine" de nos résultats sous différentes formes (de l'article scientifique au produit de vulgarisation), en français et en anglais, qui pourrait devenir un module exemplaire d'un futur système d'information sur l'agriculture régionale.

5.3 La coopération en IST et la mise en place de relais régionaux ?

Dans le cadre de nos propositions, les activités IST à la Réunion, dans les deux ans à venir, pourraient justifier de l'implantation d'un coordonnateur du dispositif informationnel Cirad-Réunion qui permettrait aux centres de ressources d'acquérir une autonomie de fonctionnement et d'inscrire une composante IST au sein de la délégation Cirad à la Réunion.

La coopération en IST est la composante stratégique du mandat de la délégation à l'IST du Cirad. Un positionnement affirmé d'une activité IST à partir de la Réunion pourrait servir notre propre mission de coopération au niveau de la région et renforcer le réseau existant de la Délégation à l'IST.

Ce professionnel de l'information serait le représentant de la délégation à l'IST et l'animateur de la coopération en IST au niveau de la région Océan Indien.

Annexes

Annexe 1. Calendrier de la mission

Mercredi 13 octobre

- Réunion de travail avec monsieur Paul Gener Délégué du Cirad à la Réunion et monsieur André Nau responsable du service administratif et financier auprès du Délégué.

Jeudi 14 octobre

- Réunion de travail avec les chercheurs de Saint Denis.
- Visite des documentations personnelles des chercheurs.
- Maison de la technologie : madame Laurence Candelon, Directeur administratif du Comité de Pilotage de l'Industrie (CPI) ; madame Sabrina Costille, documentaliste du Programme régional pour le développement des télécommunications avancées (PROTEL) ; madame Joëlle Nonet, responsable de l'observatoire des NTIC à PROTEL.
- Madame Marie-Andrée Fumar, responsable Informatique de la station de La Bretagne.

Vendredi 15 octobre

- Monsieur Hubert, documentaliste à la Direction Régionale pour l'Environnement (DIREN).
- Monsieur Nicolas Samuel, Préfecture de la Réunion, Chargé de mission pour la coopération régionale, Officier permanent de liaison auprès de la Commission de l'Océan Indien.
- Monsieur Villevieille, chef du Service régional de la formation de la DAF et président du CRIPTIR.
- Monsieur Rassaby, responsable Formation de la station de La Bretagne

Lundi 18 octobre

- DATAR, Commissariat à l'aménagement des Hauts : monsieur Thierry Devimeux Commissaire à l'Aménagement des Hauts ; madame Pascale Jové, son successeur ; madame Yolaine Blanpain, documentaliste à la DATAR.
- Lycée de Saint Paul : monsieur Bonnafo, Proviseur ; madame Cécile Maréchal, documentaliste.

Mardi 19 octobre

- Université de la Réunion, Service commun de la documentation, Section Sciences : monsieur Nicolas Ruppli, Conservateur.
- Monsieur Jean-Max Houarau, Directeur général du site de Stella Matutina et de la Maison du Volcan, monsieur Pierre Marchand et madame Colette Irsapoullé, bibliothécaires à Stella Matutina.

mercredi 20 octobre

- Réunion de travail avec les chercheurs de Saint Pierre.
- Entretien avec madame Micheline Baptiste.
- Monsieur Daniel Guillaumin. Direction de l'Agriculture et des forêts, Service Protection des végétaux.

Jeudi 21 Octobre

- Lycée de Saint Joseph : madame Armelle Levavasseur, monsieur Daniel Saugues, professeurs documentalistes.

Annexe 2. Etat des lieux des ressources informationnelles à la Réunion

Organismes	Localisation	Domaines	Fonds	Catalogues	Services	Conditions d'accès
AGORAH	St Denis AGORAH@Sher.fr	Aménagement du Territoire, environnement, habitat...	2600 livres et études photographies, cartes...	Informatisé : Word, PRODOC (4D)	Pas de prêt, photocopies, recherches documentaires, ventes d'études...	Sur rendez-vous
APR	St Denis apr@runnet.com	Agriculture, aménagement du territoire, politique de la ville....	2100 livres et 50 périodiques, 300 vidéos...	Logiciel Alexandrie	Prêts, photocopies, salle vidéo	Accès libre
BRGM	St Denis sgrreu@guetali.fr	Géologie, aménagement du territoire, environnement...	4 CD-Rom, 10 bases de données, fonds cartographique	Access	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires,	Sur rendez-vous
CAUE	St Denis	Aménagement du territoire, environnement...	1000 livres, 40 périodiques, 30 vidéos...	Logiciel Alexandrie	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies	Accès libre
CCIR-MRST	St Denis	Economie, industrie, sciences et techniques....	Livres, périodiques, accès on line Dialog, Questel-Orbit...	Texte	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies, veille réglementaire, normative et scientifique	Accès libre, pas de prêt

Chambre d'Agriculture	St Denis tecieic@guetali.fr	Agriculture, industrie agroalimentaire	5000 livres, 55 périodiques	Texto	Consultation sur place, recherches documentaires, photocopies	Accès libre
Conseil Général	St Denis	Tous les secteurs de compétences du Conseil général	6600 livres, 300 périodiques, 4 CD-Rom	Texto, Galipe, Gemlive		Sur rendez-vous exclusivement
Conseil Régional	St Denis	Développement économique, économie régionale...	3000 livres, 160 périodiques	Sur intranet	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies,	Accès libre
DDE	St Denis	Aménagement du territoire, environnement, transport...	1600 livres, 50 périodiques	ISABEL (CDS-ISIS)	Consultation sur place, prêt	Sur rendez-vous exclusivement
Ifremer	Le Port	Iles Océan Indien, océanographie...			Consultation sur place	Sur rendez-vous exclusivement, pas de prêt
Muséum d'histoire naturelle	St Denis	Iles Océan Indien, Botanique, zoologie, sciences de la terre....	7000 livres, 47 périodiques	Texto	Consultation sur place, prêt	Sur rendez-vous exclusivement
Observatoire du Développement de la Réunion - ODR	St Denis	Aménagement du territoire, économie, statistiques...		Excel	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies	Accès libre
ONF	St Denis	Développement rural, sylviculture...			Consultation sur place, photocopies	Sur rendez-vous exclusivement
Observatoire réunionnais de l'eau - ORE	St Denis	Eau, ressources, approvisionnement	500 documents, 30 périodiques	Papier	Consultation sur place, photocopies	Accès libre, pas de prêt

Université de la réunion	St Denis	Lettres, droit, économie, sciences...	111 500 livres, dont 13800 en section sciences 1350 périodiques dont 300 courants en section sciences, 66 CD-Rom : Agricultures, Current contents, Docthèses, Francis, Pascal, Myriade, 70 vidéos, toutes les thèses françaises sous microformes depuis 1982	AB6 (Sinorg) Catalogue consultable sur internet http://bu.stdenis. univ-reunion.fr	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies, salle multimédia, prêt inter bibliothèques, accès aux bases de données en ligne	Accès libre pour certains services Inscription payante Conditions de prêt particulières
	Le Tampon	<p>Bibliothèques associées : bibliothèques des laboratoires de la facultés des sciences....</p> <p>Salles spécialisée : 1/ îles de l'Océan indien - IOI</p> <p>2/ Centre Multimédia :</p> <p>- Centre de ressources multimédia</p> <p>- Centre de production multimédia</p> <p>Salle de documentation pour les stagiaires de l'Océan indien et Afrique de l'Est</p>	<p>8000 ouvrages, 600 brochures, 476 périodiques dont 100 courants</p> <p>Salle d'autoformation, ordinateurs, lecteurs de CD- Rom, téléviseurs, magnétoscopes, documentation informatique, les réseaux, la photo, le son, la vidéo Bibliothèque multimédia sur CD-Rom, CDI, vidéo, films.</p> <p>Pressage et conception de CD-Rom, numérisation</p> <p>10000 livres, thèses et études...63 titres de périodiques, CD-Rom</p>		Prêt, photocopies	<p>Accès réservés, prendre contact avec les laboratoires</p> <p>Accès libre</p> <p>Accès libre, Contact : Guy ANCEL (93 83 71)</p>

Conservatoire Botanique National de Mascarin	Les Colimaçons	Botanique, environnement, horticulture	1350 livres, 70 vidéos	Papier	Consultation sur place, photocopies	Sur rendez-vous exclusivement, pas de prêt
Stella Matutina	Piton St Leu Biblistella@runtel.fr	Agriculture, ethnologie, histoire, industrie...	6000 livres, 40 périodiques, 200 vidéos, 30 000 photographies	Liber, Papier	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies	Accès libre
Maison du volcan			1800 livres, 10 périodiques, 70 vidéos	Liber, Papier	Consultation sur place, prêt, recherches documentaires, photocopies	Accès libre

Annexe 3. Compte rendu des entretiens avec les chercheurs Cirad et les partenaires

A-3.1. Réunion avec les chercheurs de St Denis 14/10 et St Pierre 19/10

Ces réunions ont été suivies d'entretiens avec un certain nombre de chercheurs dans chacun des centres. Ce paragraphe restitue les éléments essentiels de ces entretiens.

Station de La Bretagne	Station de Saint Pierre
Frédéric Normand (Flhor, Arf)	Lionel Gagnevin (Amis, Pc)
Denis Pouzet (Ca, Cas)	Patrick Turpin (Amis)
Bernard Reynaud (Amis, pôle PPP)	Christophe Simiand (Flhor, Arf)
Pierre Chabalier (Ca, Gec)	Bernard Reynaud (Amis, pôle PPP)
Johnny Boyer (Ca, Gec)	Micheline Baptiste (Amis, Pc)
Goebel Régis (CA, CAS)	Jean-Paul Lyannaz (Flhor, Prh)
Louis Marie Raboin (Ca, Cas)	Jacques Dintinger (Ca, Calim)
Antoine Collignan (Amis, Agroalim)	Jacques Luisetti (Flhor)
Paul Gener (Délégué)	Philippe Hassoun (Cirad-Elevage)
André Nau (Délégation)	Bernard Dole (Flhor)
Jean-François Martiné (Ca, Cas)	Jean-François Vayssieres (Flhor, Prh)
Jean-Marie Paillat (Tera, Er)	François Leclercq (Flhor, Prh)
Jean Cyril Dagallier (Ca, Cas)	Jean-Claude Combres (CA, Cas)

Lucile Grasset et Jean-François Foucher ont présenté la délégation à l'IST, son mandat, ses activités, ses produits aux chercheurs des stations de Saint Denis et de Saint Pierre¹⁰. La discussion qui a suivi a fait ressortir les points ci dessous.

¹⁰ Présentation réalisée à partir des transparents "journées de septembre 1999" et de transparents Atlantis. Distribution aux participants de la plaquette *Dist mode d'emploi* et de la plaquette *Atlantis système d'information du Cirad*. Bilan appui documentaire 99, bilan forfait documentaire 99, bilan CV ont été donné à Paul Gener et communiqués aux participants. Une présentation du pôle image et de ses activités a également été distribuée.

A-3.1.1. Généralités

Les participants ont apprécié de recevoir une présentation globale des activités de la délégation. En effet nous avons pu constater une grande méconnaissance des missions de la Dist et des services que les chercheurs de la Réunion pouvaient en attendre. La dimension IST, matière à coopération, est méconnue des participants

A-3.1.2. Le forfait documentaire

- Le recours aux services documentaires de la DIST est très inégal suivant les chercheurs :
 - La DSI et la fourniture de photocopie sont les services les plus fréquemment cités.
 - Dans une moindre mesure la relation avec la correspondante est évoquée. Cependant, la qualité des prestations de nos agents est reconnue et appréciée. La disponibilité et la rapidité d'intervention des documentalistes et de l'équipe SFD font l'unanimité parmi les usagers.
- La précision et le niveau de détail de la restitution Sirène portant sur la consommation en information des chercheurs du Cirad basés à la Réunion a contribué à asseoir notre crédibilité auprès de l'auditoire.
 - 81 525 francs ont été engagés sur le forfait au cours des 10 premiers mois de l'année 1999 permettant à 28 chercheurs d'acquérir pour 26647 Frs de photocopies, 18 646 Frs de DSI, 17 874 Frs d'ouvrages, 14 728 Frs d'abonnements à des revues. André Nau nous précise que le montant des abonnements pris sur le budget Réunion est de l'ordre de 114 000 Frs.
 - Les chercheurs nous informent que la globalité des dépenses documentaires fait l'objet d'une programmation au sein des différentes opérations de recherche. Des lignes budgétaires *Information-documentation* figurent dans chacune de leurs conventions.
 - Les acteurs présents, intéressés par notre capacité à prendre en charge la logistique liée aux commandes de documents et à restituer les dépenses correspondant évoquent la possibilité de confier à la DIST la gestion des ressources additionnelles au forfait de la Réunion. Le Délégué nous demande de bâtir une proposition en ce sens qui permettrait de réduire les coûts de gestion de ces achats à la Réunion et augmenterait notre capacité de négociation auprès de nos fournisseurs.
 - Suite à notre visite à Saint Pierre, Bernard Reynaud confie à la Dist la gestion des réabonnements du site pour 2000 ; la liste des titres à réabonner sera transmise, après validation de Bernard Reynaud, à Lucile Grasset. La prise en charge financière des réabonnements de la Réunion sera discutée au cours du prochain Comité de pilotage de la fonction IST.
- Le mode de calcul du forfait documentaire, les clés de répartition entre départements et programmes, le rôle du chef de programme en tant qu'ordonnateur secondaire ont soulevé une série de remarques portant sur :
 - L'inadaptation du droit de tirage individuel par rapport au mode de fonctionnement par projet des usagers de la Réunion,
 - L'existence de documentations personnelles : en raison de l'éloignement géographique par rapport au centre de ressources de Montpellier, les chercheurs de la Réunion ont constitué d'importantes documentations de proximité. Il est nécessaire de prévoir des ressources sur place pour capitaliser leurs travaux et

mieux organiser l'enrichissement de ces fonds. Le cas le plus souvent évoqué est le changement d'affectation d'un agent et la dispersion de sa documentation.

- Les pratiques de travail. En effet, à la Réunion, les chercheurs travaillent en groupe, de façon transversale par rapport à leur affectation administrative. Le recours à l'autorisation du chef de programme pour la globalité des achats n'est pas naturel, sauf pour les abonnements aux périodiques où le chef de programme valide tous les ans les propositions d'abonnement et les réabonnements liés au forfait documentaire.
- Il est à noter qu'aucun chercheur à ce jour n'a reçu d'information concernant sa consommation dans le cadre du forfait documentaire. Tous les participants souhaitent que les responsables de programmes leur répercutent cet indicateur.
- André Nau s'interroge sur la possibilité de faire apparaître dans les frais de fonctionnement de la Délégation les dépenses réalisées par les agents de la Réunion sur le forfait documentaire. En effet la facturation des prestations réalisées pour les clients du Cirad prend en compte l'ensemble des charges identifiées au niveau de la délégation. Il serait donc logique d'intégrer dans ces charges les engagements documentaires comptabilisés dans le forfait documentaire géré par la DIST.

A-3.1.3. Les ressources de proximité

- Les chercheurs gèrent leur documentation sous EndNote. Les fonds ainsi répertoriés représentent plus de 10 000 notices. Le niveau de maîtrise des chercheurs est très inégal. Une partie des fichiers EndNote est stockée sur le serveur Novell et accessibles en réseau. Ces fichiers respectent un format mis au point en commun (annexe 2).
- Il existe des fichiers gérés sous Texto qui ne sont plus alimentés à ce jour
- Les fonds documentaires sont très importants et essentiellement composés de littérature grise sur la Réunion et l'Océan indien et de tirés à part (80 %).
 - On peut estimer qu'un tiers de ces fonds a été référencé sous EndNote.
 - Le stockage de ces fonds pose problème. Certains bureaux sont saturés.
 - L'absence de référencement rend fragile la pérennité d'une partie de ces fonds.
 - Ce fonds documentaire contient des documents considérés comme des documents de référence par les partenaires et les autorités locales qui les empruntent régulièrement aux agents du Cirad. La restitution de ces emprunts aux agents du Cirad est problématique (absence ou lourdeur de la gestion des prêts, disparition des éléments les plus intéressants, lacunes dans les collections) sont souvent sollicités par les partenaires et les autorités locales pour emprunter
 - L'IRAT, de 1970 à 1985, a systématiquement formalisé les résultats de ses essais sous forme de fiche. Le nombre de ces fiches est de 600. En moyenne 10 pages par fiche. La liste et la description de ces fiches est disponible dans un fichier EndNote. A ce jour il semble qu'il n'y ait plus un jeu complet de ces fiches à la Réunion (vérifier l'existence de collections complètes des fiches d'essai de l'IRAT dans les fonds de Nogent et Montpellier). Les partenaires du Cirad à la Réunion font appel à nos chercheurs de manière régulière pour obtenir des copies de ces fiches (cultures maraîchères, canne à sucre, élevage).
- Les chercheurs expriment leur souhait d'être déchargés d'une partie des tâches liées à la gestion des ressources documentaires : centralisation d'une partie des documents, classement, catalogage, mise à disposition. Outre le futur centre de documentation du

pôle 3P au sud, André Nau précise qu'un local facilement aménageable est disponible sur la station La Bretagne (nord).

A-3.1.4. Les professionnels de l'information, répartition des rôles

Il ressort de ces deux réunions la volonté d'établir deux centres de ressources documentaires, l'un au nord à La Bretagne, l'autre au sud, à Saint Pierre.

Micheline Baptiste actuellement agent administratif a été identifiée comme étant la future animatrice du centre de documentation du pôle 3P à Saint Pierre. A la station La Bretagne, plusieurs possibilités de reconversion d'agents administratifs sont envisageables, ce qui permettrait d'ouvrir un centre de ressources sur ce site.

Il semblerait raisonnable, dans ce contexte, d'envisager pour ces profils potentiels une orientation sur les techniques bibliothéconomiques de type aide bibliothécaire.

L'appui documentaire repose actuellement sur l'attribution d'une correspondante par département (programme pour le département Amis). Les chercheurs souhaiteraient que dans le cadre de certains projets regroupant des chercheurs de différents départements ils puissent bénéficier d'une seule correspondante en appui documentaire pour l'ensemble du projet. Nous nous trouvons ici devant une déclinaison réelle de la notion de projet, processus dans lequel on mobilise autour du projet l'ensemble des compétences nécessaires à sa réalisation.

A-3.1.5. Atlantis

La présentation du dispositif Atlantis nous a permis de constater qu'il était peu connu des chercheurs. La seule relation des chercheurs avec ce système se fait au travers de la mise au point des CV. Nous avons pu, à cette occasion préciser l'importance de la finalisation des CV pour les équipes valorisation des départements. Un bilan de l'état des CV des agents de la réunion a été distribué. Cette présentation a permis aussi d'insister sur la nécessité de transmettre de manière systématique tous les documents produits par les chercheurs à leur correspondante documentation.

Les chercheurs souhaitent vivement être informés de l'usage que les cellules valorisation font de leurs CV. Certains chercheurs ont été contactés par des clients sans connaître l'origine de leur demande.

Afin de promouvoir l'accès aux données d'Atlantis, tant par le Web que par les applications spécifiques, il est indispensable de réduire les temps de réponse actuels. Une copie de la base sur le serveur de la station de La Bretagne constituerait une réponse rapide et pratique à ce problème.

A-3.1.6. Faciliter l'accès aux données des agents de la Réunion à Atlantis

Alix Rassaby, Correspondant formation pour la Réunion, gère les dossiers suivants : formation des agents, gestion des stagiaires. Il tient aussi à jour des tableaux rendant compte des missions des agents de la réunion et des visites de missionnaires.

A-3.1.7. Accès à l'Internet et à l'Intranet Cirad

Les temps de réponse sont très démobilisateurs pour le chercheur qui renonce souvent à utiliser les produits et services mis à sa disposition sur l'intranet du Cirad pour cette raison. Les nouveaux produits de la DIST comme l'accès au texte intégral d'articles de revue et dans quelques semaines les revues de sommaires, ne pourront atteindre leur cible que si cette contrainte est levée. Faire un site miroir de nos dispositifs Intranet et Internet serait donc, dans ce contexte une solution pertinente. Cette disposition faciliterait aussi l'accès de l'Internet Cirad à nos partenaires locaux et régionaux.

A-3.1.8. Les produits éditoriaux

A.3.1.8.1. Produits par la DIST

Les posters sont des produits très utilisés par nos chercheurs qui les font réaliser sur place, les tarifs réunionnais étant équivalents à ceux de la DIST. Il nous a été signalé une demande d'un chercheur en provenance de la Réunion laissée sans suite. Il faudra, à l'avenir être vigilant à apporter une réponse aux sollicitations qui nous parviennent.

La collection *Regards sur les thèses* a intéressé les personnels préparant une thèse. Monsieur Goebel qui soutiendra sa thèse en décembre prochain, sera vraisemblablement demandeur sur ce produit.

A.3.1.8.2. Produits par la délégation de la réunion

Les chercheurs et la délégation ont insisté sur l'intérêt porté à *Cirad-Réunion Magazine* par les partenaires locaux et les collectivités territoriales qui ont participé financièrement au lancement de la publication. Ils souhaiteraient que les contenus puissent être régulièrement repris et valorisés dans d'autres supports produits par le Cirad. Cette publication est perçue un élément important d'intégration des activités du Cirad dans le dispositif scientifique réunionnais.

A-3.1.9. L'image

Certains chercheurs à la Réunion sont aussi des photographes et ont marqué leur intérêt pour la démarche proposée par le pôle Images. Ils prendront contact avec Marie Thérèse Allafort.

Les chercheurs connaissant le pôle image se sont dit satisfaits de ses services. Afin de péreniser ce dispositif, il est important de proposer une organisation de l'alimentation de la photothèque et de fixer un cadre de restitution des demandes et usages faits des photographies.

A-3.2. Préfecture, coopération régionale

Personne rencontrée : Nicolas Samuel, en charge de la Coopération régionale auprès du préfet, Officier permanent de liaison auprès de la COI

Objet de l'entretien : **Projet Siroi.**

En tant qu'officier permanent de liaison auprès de la COI, M. Samuel nous a informé que le Projet Siroi a été transmis à la CE avec des réserves. Les termes du projet du compte-rendu de la réunion des 11 et 12 octobre dernier du comité des officiers permanents de liaison auprès de la COI sont les suivants :

" Le Secrétariat Général rappelle qu'il a été demandé à la COI d'assurer la présidence du Comité de pilotage et qu'il est nécessaire de trouver un bailleur de fonds pour ce projet.

Le chef de la délégation de la CE précise que le dossier a été transmis à Bruxelles . Il exprime un doute sur le fait que l'Union Européenne puisse effectivement financer ce projet.

L'OPL de la France (Réunion) estime qu'il faut faire attention de ne pas décrédibiliser la COI en soutenant des projets qui ne pourront pas en tout état de cause trouver un bailleur de fonds."¹¹

M. Samuel s'est étonné de ne pas avoir été tenu au courant de cette initiative par le Cirad. Il précise que ce dossier a été officiellement porté à sa connaissance le 11 octobre dernier, pour passage en commission d'évaluation le 13 octobre 1999.

¹¹ Projet de compte-rendu de la réunion 2/99 du comité des officiers permanents de liaison, Secrétariat Général de la Commission de l'Océan Indien - Quatre Bornes - Ile Maurice 11 et 12 octobre 1999.

M. Samuel a émis son veto ferme et définitif sur ce projet, ce dernier a précisé qu'il ne portait pas de jugement négatif sur le contenu, au contraire. Mais que ce projet était dans la forme irrecevable par la CEE, pour les raisons suivantes :

- L'agriculture n'est pas une priorité de la COI. La défense de l'environnement et le développement des échanges régionaux sont les deux priorités.
- Le montant du projet est trop élevé. De plus, il nous informe que c'est au bailleur de fonds d'étudier la faisabilité et les coûts se rapportant au projet qui lui est soumis.

Les fonds que peut mobiliser la COI auprès de la CEE ne peuvent en aucun cas financer des opérations à l'échelon national. La COI aurait pu porter un jugement sur la partie "portail régional", mais en aucun cas sur les aspects de remise à niveau des dispositifs nationaux.

Il a par ailleurs tenu à rappeler que la COI n'est pas un bailleur de fonds, mais un "Club" où les participants discutent des problèmes de la région.

Il nous a exposé les conditions qu'il estime nécessaire de remplir pour mener à bien tout projet sur la région de l'Océan Indien dans lequel le Cirad est impliqué. Nous rapportons ses propos :

"Le Cirad est considéré comme une entité réunionnaise, un département scientifique de l'université de la Réunion ."

M. Samuel ajoute : "Le Cirad n'a aucun intérêt à monter des projets directement avec les pays de l'Océan Indien, sans passer par la Réunion, même si dans ces projets ne sont impliquées que des entités basées à Montpellier ."

Pour relancer la dynamique du projet à l'échelon régional, il propose les pistes suivantes :

- Avant de présenter une demande financement, il importe de pouvoir s'appuyer sur une réalisation opérationnelle impliquant la Réunion.
- La COI pourra dans ce cadre financer des séminaires, des ateliers de formations, des études (et non la mise en œuvre d'un dispositif régional lourd).
- L'Université de la Réunion est porteuse d'un projet intitulé "l'Université de l'Océan Indien"¹². Le 2 décembre prochain, se tiendra un Conseil des Ministres à Saint-Denis, le projet sera discuté à cette occasion. M. Samuel estime qu'il a de grandes chances de recueillir l'agrément des Ministres . Il nous incite fortement à nous rapprocher de l'Université et à réfléchir à un positionnement du contenu d'un système d'information agricole régional, dans ce contexte.
- Le réseau thématique sur le développement durable est également un projet qui pourrait être valorisé au travers du dispositif SIROI.
- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) sont actuellement un créneau très porteur. Les collectivités territoriales investissent beaucoup dans ce secteur. Il est important de présenter les projets futurs dans ce sens.

A-3.3. Direction Régionale à l'Environnement (DIREN)

Personne rencontrée : M. Hubert

Objet : exemple d'un centre de ressources d'une direction régionale de l'administration centrale.

¹² Il existe déjà un projet pilote intitulé "Université de l'Océan Indien", doté de 2 M d'écus qui organise des formations de types DESS ou MBA.

Ce centre de ressources dispose de trois bureaux : le bureau du documentaliste, M. Hubert, une petite salle de lecture (accueil de 4 personnes maximum), un stockage.

Le fonds détenu est dispersé dans les bureaux des agents administratifs. Il n'y a pas de collecte organisée au sein de cette administration.

2700 documents ont été collectés, inventoriés, équipés et sont mis à disposition du public.

Ce fonds est informatisé sous CDS-ISIS, version ISABEL (format du Ministère de l'Equipeement). Ce logiciel doit être prochainement remplacé.

M. Hubert a accueilli en 1998, 290 personnes, dont : 60 % d'étudiants, 30 % de bureaux d'études et 10 % en interne.

La même année, 1350 documents ont été sortis dont 1060 portant sur la Réunion.

Le centre de ressources n'est pas relié à Internet.

Ce fonds documentaire est composé quasi exclusivement de littérature grise, notons quelques vidéos.

M. Hubert, nous informe de l'existence d'un "Club de documentalistes", composé d'une quinzaine d'adhérents issus des services d'information des principales administrations centrales : INSEE, Cours des Comptes, Préfecture, Douanes, Conseil Général... Mme Bataille, documentaliste à la Cours des Comptes est l'animatrice de cette association qui se réunit deux fois par an.

Cette documentation spécifique est peu exploitable par nos chercheurs. Le fonds n'est pas représentatif de la production de la DIREN. Malgré les efforts du documentaliste, les pièces intéressantes restent dans les bureaux et sont donc inaccessibles.

A-3.4. Direction de l'Agriculture et des Forêts (DAF), Service régional de la formation

Personne rencontrée : M. Villevieille, chef du service et président du CRIPTIR

Objet : le dispositif informationnel de l'enseignement agricole.

Notre visite s'inscrit dans la préparation de nos rendez-vous avec les responsables et les documentalistes des lycées agricoles de St Paul et St Joseph.

La Réunion dispose de 12 établissements d'enseignement agricole publics et privés (ne sont pas comprises les maisons familiales rurales).

En 1997, le Comité régional d'Information Pédagogique et Technique de l'Ile de la Réunion - CRIPTIR - est créé par arrêté du Ministère de l'Agriculture. Ce Comité a pour objectif la mutualisation des moyens portant sur les ressources d'intérêt pédagogique. Ce Comité est affilié au réseau RENADOC - Réseau National de l'enseignement agricole - animé par le CNERTA à Dijon.

Ce réseau documentaire est composé des 600 établissements publics d'enseignement agricole et de 100 établissements privés, un animateur régional coordonne les activités des adhérents dans chaque région.

Cécile Maréchal, documentaliste au lycée de St Paul, occupe cette fonction pour la Réunion.

Les adhérents a ce réseau se répartissent le dépouillement de l'ensemble des revues intéressant le secteur agricole, en contrepartie, chaque lycée a accès à la base de données générale. La cotisation est de 10 Frs par apprenant.

Le Conseil Général de la Réunion a encouragé l'adhésion des établissements à ce réseau, en dotant les participants du matériel informatique nécessaire

Il pourrait être intéressant d'étudier les possibilités de collaboration entre le Cirad et RENADOC à la Réunion et pourquoi pas en métropole.

Un accord-cadre est en projet entre le Cirad et le lycée St Paul portant sur l'utilisation de la ferme de l'établissement pour y conduire des expérimentations. Un volet IST pourrait être envisagé dans cet accord.

A-3.5. Visite de La Maison Régionale des Sciences et de la Technologie (MRST)

Personnes rencontrées : Laurence Candelon, Comité de Pilotage de l'Industrie (CPI), directeur administratif. Sabrina Costille, Programme régional pour le développement des télécommunications avancées (PROTEL), documentaliste. Joëlle Nonet, PROTEL, responsable de l'observatoire des NTIC.

Objet : Présentation des activités en information du CPI et de PROTEL

La Maison Régionale des Sciences et de la Technologie a été créée à l'initiative du Conseil Régional. Le site abrite des organismes divers tels que CPI, PROTEL, Cirad pôle agro-alimentaire, CRITT...

A-3.5.1. CPI

Le CPI¹³ est une entité privée financée sur fonds publics, il a pour mission principale de favoriser la création d'activités économiques à la Réunion. Pour se faire, le CPI prospecte à l'extérieur de l'île des entrepreneurs sur des critères précis, qui pourront bénéficier à la Réunion d'un environnement de qualité afin d'y développer des unités de production nouvelles.

Le CPI met en place un dispositif d'intelligence économique, à une pratique de la veille technologique et concurrentielle.

Il serait intéressant d'étudier une collaboration entre le CPI et le Cirad, portant sur l'exploitation des résultats des recherches du Cirad en vue d'assurer une industrialisation de certains process. Le CPI est un médiateur qui peut mettre en relation les chercheurs et le monde économique et ainsi favoriser la valorisation des résultats de la recherche¹⁴.

A-3.5.2. PROTEL¹⁵

Ce dispositif a pour mission de favoriser l'accès aux NTIC, d'initialiser de nouvelles pratiques et des services innovants auprès des collectivités territoriales et des entrepreneurs de l'île.

C'est dans ce contexte que Protel a ouvert le premier studio de visio-conférence, puis le premier studio d'enseignement à distance. Protel lance sur le marché des technologies nouvelles et se retire dès que le secteur privé s'approprie l'innovation.

¹³ Web du CPI : www.cpi.asso.fr. Le Cpi est financé à 50% par les Conseils Général et Régional, La CEE est également un bailleur de fonds.

¹⁴ Le Cpi dispose d'une représentation permanente à Paris et à Johannesburg, a le soutien du réseau international de la Datar et est membre du "Réseau Invest in France Network"

¹⁵ Web de Protel www.protel.fr

Cette structure offre aux entreprises un pôle conseil et un pôle formation (formation de formateurs).

Protel met en œuvre RESINTER - Réseau pour l'implantation des nouvelles technologies éducatives à la Réunion.

Un petit centre de documentation gère 350 ouvrages et une quinzaine d'abonnements à des revues spécialisées dans les NTIC, l'informatisation est en cours.

Les deux documentalistes réalisent :

- Deux revues de presse quotidiennes sur les NTIC, consultables sur le web de Protel, une à vocation régional et l'autre mondiale.
- Un magazine bi-annuel d'information générale et de vulgarisation sur les NTIC "Protel News".
- Des guides pratiques sur les acteurs des NTIC
- Un observatoire des NTIC¹⁶, qui se positionne sur la zone de l'Océan Indien et se veut une référence pour des partenaires européens et métropolitains dont l'IDATE basé à Montpellier.
- Nous avons demandé à être destinataire de leurs produits d'information.

A-3.6. Commissariat à l'aménagement des Hauts de la Réunion

Personnes rencontrées : Thierry Devimeux, Commissaire à l'aménagement des Hauts de la Réunion (en fin de mandat), Pascale Jové, son successeur et Yolaine Blanpain, documentaliste.

Objet : présentation du dispositif informationnel mis en place par le Commissariat de l'aménagement des Hauts et de la Délégation régionale à la politique de la ville.

Service de la DATAR, le Commissariat à l'aménagement des Hauts de la Réunion et la Délégation Régionale à la politique de la ville se sont regroupés pour organiser un centre de documentation commun.

Ce centre accueille le grand public, le réseau des agents de développement de la DATAR. Ce centre de ressources est régulièrement utilisé par nos chercheurs.

Ce centre de ressources occupe deux documentalistes, ainsi qu'un mi-temps de secrétariat.

- Composition du fonds : 30 titres de revues locales et nationales, 4000 documents référencés sous le logiciel de gestion de bibliothèque Alexandrie (sous 4D - GB Concept). La littérature grise représente 50% du fonds monographique. Les rapports et études produits et/ou financés par la DATAR ou la Délégation Régionale pour la ville sont mis à disposition du public. 300 Cassettes vidéo complètent ce fonds.
- Budget annuel 100 KF, fournisseurs : Dawson et la librairie "Autrement" à Saint-Denis
- Les produits documentaires : un service de diffusion sélective de l'information fournit des 25 profils documentaires à 40 agents du développement¹⁷ ; un bulletin bibliographique mensuel : *Les nouveaux titres* ; un bulletin bibliographique trimestriel sur la politique de la ville.

¹⁶ Production d'une news de veille technologique, économique et sociale "Protel Flash-Info", réalisation de deux études : "Etude sur la filière NTIC" et "Monographies des télécommunications sur la zone OI"

¹⁷ Ces profils sont réalisés à partir de la base Alexandrie, pas d'interrogation de base de données documentaires internationales, seule Juris-France est consultée régulièrement.

- Le public est composé des agents et partenaires de la DATAR, d'étudiants, de bureaux d'études : 1600 prêts ont été enregistrés en 1998.
- Le centre de ressources participe également à plusieurs réseaux :
 - Le réseau RENADOC via le CRIPTIR¹⁸ pour les aspects de formation agricole
 - Dans le domaine de l'urbanisme réalisation d'un catalogue commun avec les centres de ressources de la DDE, CAUE, AGORAH¹⁹
 - Réseau *dialogue pour le progrès de l'humanité* (base de données internationale de la Fondation pour le progrès de l'homme).
 - Participation au réseau "Etat" qui regroupe tous les centres de documentation des services de l'Etat à la Réunion. Ce réseau a été créé par la préfecture de Saint Denis il y a quelques mois (Délégation régionale à l'information).
 - Autres projets de réseau en cours :
 - Mise en place d'un Intranet sur le site du siège parisien de la DATAR.
 - Réseau dans le domaine de l'aménagement avec notamment la participation de la DIREN.
 - Réseau national *Politique de la ville*. Le centre de documentation de la DATAR de la Réunion est reconnu comme un centre de ressource régional pour ce réseau.

Les perspectives d'avenir s'inscrivent dans le cadre du futur contrat de plan, à savoir :

- Une mise sur le réseau Internet des données du centre de documentation, la constitution d'un Intranet et l'équipement des animateurs du développement de portables connectables via le réseau téléphonique.
- La création d'une "cellule d'appui méthodologique" dédiée à l'accompagnement des animateurs du développement, en matière de formation, diagnostic, aide à la rédaction de cahiers des charges, constitution d'observatoires statistiques et d'expertises²⁰.

La communication du Commissariat à l'aménagement des hauts :

Le Commissariat à l'aménagement des hauts a publié en mai 1999 le premier numéro de "*La lettre des Hauts*" qui a pour but de présenter aux partenaires institutionnels les réflexions et les actions en cours.²¹

Le Commissariat est également impliqué dans la publication *AKOZ espace public, Les cahiers réunionnais des acteurs du développement*. Il s'agit d'une revue trimestrielle de réflexion et de débat sur la ville, l'aménagement du territoire et la solidarité.

A-3.7. Lycée agricole de Saint Paul

Personnes rencontrées : Monsieur Bonnafos, Proviseur
 Cécile Maréchal, documentaliste²²

¹⁸ Se reporter au paragraphe "Direction de l'Agriculture et des Forêts - Service régional de la formation".

¹⁹ DDE - Direction départementale de l'équipement, CAUE - Conseil d'architecture de l'urbanisme et de l'environnement, AGORAH- Agence pour l'observation de la Réunion, l'aménagement et l'habitat.

²⁰ Dans ce contexte, Pascale Jové s'est déclarée intéressée par le dispositif ATLANTIS. Elle souhaite pouvoir bénéficier d'une présentation de ce système.

²¹ Sur le modèle de "Cirad Réunion Magazine".

Cette visite fait suite à la rencontre avec monsieur Villevielle (DAF, Service régional de la formation).

La documentaliste du CDI du lycée est également l'animatrice du CRIPTIR. Le lycée Saint PAUL est également le point focal régional du réseau Renadoc (se reporter au paragraphe 4).

Madame Maréchal souhaiterait avoir une connaissance des documents détenus au Cirad Réunion. Elle souhaiterait également avoir accès directement à la Réunion aux produits d'information du Cirad (Adventrop).

Nous avons pu constater dans le fonds documentaire du CDI la présence de nombreux documents Cirad (IRFA) datant de plus de 10 ans. Il serait intéressant de faire parvenir à ce centre une collection complète du Cirad Magazine réunion ainsi que les rapports d'intéresser les élèves (niveau BTS). Nous avons décidé d'envoyer un jeu complet des *fiches produits* édités par le Cirad. A noter la présence dans le fonds de quelques profils documentaires réalisés dans le cadre du projet Agridoc et diffusés par le BDPA.

Madame Maréchal sera prête à recevoir la future documentaliste du pôle 3P aux réunions du CRIPTIR.

La participation du Cirad à RENADOC devrait être étudiée dans ce contexte. Nous prendrons contact avec Cécile Gardies²³ Responsable nationale du réseau RENADOC.

A-3.8. Université de la Réunion, Service commun de la documentation, Section Sciences

Personne rencontrée : Nicolas Ruppli, Conservateur²⁴

Service commun de la Documentation : 111500 livres, 1320 périodiques, plus de 400 CD-ROM, 70 vidéos, toutes les thèses françaises depuis 1982 sur micro support.

La section Sciences détient 350 périodiques dont 300 courants,

Son budget global d'acquisition est de 1,4 MF dont 400 000 Frs pour les ouvrages et 1 000 000 pour les périodiques. Il faut ajouter à cette somme 400 000 Frs correspondant à des acquisitions directes des laboratoires.

Les fonds détenus dans les laboratoires²⁵ ont été recensés en 1998 et intégrés dans le catalogue.

Les chercheurs du Cirad collaborent de façon régulière avec certains laboratoires (partenaires du pôle 3P, par exemple) et dispensent des cours en 2^e et 3^e cycles. Certains utilisent régulièrement les services de la bibliothèque de sciences (fourniture de photocopies).

Compte tenu de la richesse de ses fonds la bibliothèque de la section sciences doit être considérée comme un fonds de référence pour les chercheurs Cirad. Afin d'établir des collaborations plus formalisées dans le domaine de l'information et de la documentation, il paraît intéressant d'envisager un avenant spécifique à l'accord cadre entre l'Université et le Cirad.

Un accord-cadre régit les relations entre le Cirad, l'Université et La chambre de Commerce et d'industrie. Signé en 1996, cet accord a pour objet d'arrêter un cadre régulier de concertation,

²² cecile.marechal@educagri.fr

²³ cecile.gardies@educagri.fr

²⁴ nruppli@univ-reunion.fr - Site Web de l'Université de la Réunion : <http://www.univ-reunion.fr> - Accès au catalogue : <http://bu.stdenis.univ-reunion.fr>

²⁵ Notamment Chimie, Biochimie et Physique de l'atmosphère.

d'information réciproque et le suivi des activités de recherche et développement menés conjointement par les trois établissements.²⁶ A noter le point 4 de l'accord cadre portant sur les aspects de "publications-diffusion". Un volet IST pourrait être envisagé à terme dans cet accord-cadre.

A-3.9. Visite à Stella Matutina

Personnes rencontrées : Jean-Max Houarau, Directeur général du site de Stella Matutina et de la Maison du Volcan.

Pierre Marchand et Colette Irsapoullé, bibliothécaires.

Stella Matutina est un musée scientifique et technique sur la canne à sucre. Un centre de documentation comprenant une bibliothèque, des archives et une photothèque sont intégrés à cette structure.

Le Cirad est un des administrateurs de cette association, financée en grande partie par le Conseil Régional. La programmation d'une extension des activités de Stella Matutina est en cours d'élaboration, le projet intitulé " le grand Stella" prévoit la mise en valeur d'un parc de 40 ha de plantations. Ce "musée paysager" regroupera des variétés de canne à sucre anciennes, des variétés de plantes aujourd'hui disparues de la Réunion, des espèces rares, et présentera des pratiques de cultures biologiques. Un chemin piétonnier "du sucre au sel" traversera le parc depuis le musée jusqu'à la saline en bord de mer. Ce projet d'un coût de 9 MFr est actuellement présenté par J.M. Houarau au Conseil Régional.

D'après le Directeur général, si ce projet voit le jour, les chercheurs du Cirad pourraient être impliqués dans la réalisation du parc. La médiatisation de ce projet passera par la réalisation de produits d'information - web, CD-ROM...- pour lesquels le Cirad pourrait également être sollicité.

Notons que les activités documentaires du site sont très réduites depuis deux ans. Le budget annuel est passé de 250 KF à 25 KF en dix ans. Le poste de conservateur n'est pas pourvu depuis deux ans.²⁷

Un fonds de 30 000 photographies, conservé dans les meilleures conditions et comprenant des photographies réalisées par des photographes professionnels de renom est actuellement peu accessible. En effet, le système informatique déficient n'a pas été remis en état de marche depuis deux ans.

Précisons que Pierre Marchand est également le bibliothécaire responsable de la Maison du volcan.

A-3.10. Service de Protection des Végétaux

Personne rencontrée : Daniel Guillaumin

Le Service de protection des plantes est un service de la Direction départementale de l'agriculture et des forêts de la Réunion, c'est aussi un des quatre partenaires du pôle 3P, avec l'Université, la FEDE et le Cirad.

Le budget documentaire du service (ouvrages, périodiques) est d'environ 25 000 Frs par an. Une secrétaire à mi-temps, assure la saisie et la gestion de ce fonds dans une bases de données sous ACCESS (1500 notices). Les acquisitions d'une année peuvent être estimées à 50 ouvrages

²⁶ Un exemplaire de cet accord cadre se trouve dans le dossier LG/Réunion.

²⁷ Pour plus de détail sur le fonds se reporter au tableau en annexe 2.

Deux aspects ont été abordés au cours de cet entretien.

A-3.10.1. L'organisation de la fonction documentaire au 3P

Une réunion entre les partenaires se tiendra le 10 novembre prochain. Dans ce contexte B. Reynaud nous demande de proposer un dispositif de fonctionnement autour duquel les différents partenaires pourront entamer un dialogue.

A-3.10.2. Un site Web scientifique et technique dans le domaine de la protection des plantes

Une étroite collaboration entre le Service de protection des végétaux et le Cirad a permis de publier une abondante documentation technique destinée à vulgariser les résultats de la recherche. Ces résultats sont disponibles sous forme d'ouvrages, de fiches techniques, de plaquettes dont une partie en français et en anglais. En revanche ils n'ont pas jusqu'à présent été diffusés sous format électronique.

Bernard Reynaud, responsable du pôle 3P et Daniel Guillaumin se sont montrés intéressés par l'idée de valoriser les résultats du secteur de la protection des plantes au travers d'un site Web, vitrine électronique du pôle 3P. De nombreux contenus intéressants ont été rapidement identifiés :

- Inventaire des organismes nuisibles aux cultures de la Réunion (base de données ACCESS, photos).
- Livrets de surveillance sanitaire de différentes plantes (fraisier, tomates, agrumes, manguier).
- Guide des produits phytosanitaires en vente à la Réunion.
- Fiches techniques sur les ravageurs des cultures dans l'Océan Indien réalisées dans le cadre du projet régional sur la mouche des fruits (anglais et français : mouche du melon, mouche des cucurbitacées, mouche du natal, mouche méditerranéenne, mouche de la tomate).
- Guide pratique de l'inspection sanitaire aux frontières (pour les pays de l'Océan Indien : règlements par pays, connaissance des mouches des fruits, protection du territoire).
- Séquences vidéo de comportement de cour des différentes espèces de mouches des fruits.

Ce site pourrait jouer un rôle de modèle pour les autres pôles thématiques du cirad et constituerait l'opportunité de créer à la Réunion un point focal français pour un système régional de type SIROI.

A-3.11. Lycée agricole de Saint Joseph

Personnes rencontrées : madame Armelle Levavasseur, monsieur Daniel Saugues, professeurs documentalistes

Le Lycée agricole de Saint Joseph est l'établissement le plus ancien de l'île. Le centre de documentation est actuellement en réfection. Sous deux ans ce dispositif aura retrouvé son opérationnalité. Ce lycée fait partie du réseau Rénadoc (voir paragraphe A 3.7 Lycée agricole de Saint-Paul)

A noter la présence de deux professionnels de l'IST qui ont proposé spontanément leur aide à Micheline Baptiste (future aide bibliothécaire 3P).

Annexe 4. Questionnaire

Documentation personnelle des agents Cirad de la Réunion

Questionnaire

NOM :

Prénom :

Programme :

Localisation :

Bibliothèque personnelle

Nombre approximatif de documents :

Pourcentage approximatif de tirés à part :

Pourcentage approximatif de rapports :

Pourcentage approximatif de livres :

Nombre approximatif de mètres linéaires :

Base de données personnelle

Logiciel utilisé (EndNote, autre ?) :

Version du logiciel utilisé :

Nombre de notices dans votre base :

Votre base est-elle accessible aux autres chercheurs via le réseau ?

Les pratiques

Gérez-vous votre fonds documentaire et votre base de données seuls ou au sein d'un groupe ?.....

Quels sont les membres de votre "groupe" de travail ?.....

Avez-vous mis au point des procédures de fonctionnement (structure de saisie, modalités de prêt..) ?.....

Avez-vous opéré des regroupements de documentation ?

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions

Annexe 5. Liste des documents consultés

Le Cirad à la Réunion (plaquette).

Magazine Cirad-Réunion :

- Spécial rapport annuel 1997
- Spécial rapport annuel 1998
- Elevage, décembre 1995
- Filière canne, juillet 1996
- Les mouches des fruits dans l'Océan Indien, février 1997
- La recherche maraîchère face à l'enjeu de la culture de la tomate à la Réunion (avril 1998)

Cirad-Réunion, Programmation 1997.

Orientations des recherches du Cirad à la Réunion pour la Période 2000-2006, propositions, Août 1999.

Accord cadre Cirad - Université de la Réunion - Chambre de commerce et d'industrie de la Réunion.

Programme régional de protection des plantes, Proposition pour un projet de coopération régionale de la COI en protection des plantes, document de projet, septembre 1997.

Plaquette de la Maison du Volcan.

Université de la Réunion, bibliothèques du Service commun de la documentation, Guide du lecteur.

La lettre de la DATAR, été 1999, N° 166.

La lettre des Hauts, numéro 1, mai 1999 (DATAR, Commissariat à l'aménagement des Hauts).

Lire et se documenter à la Réunion 1998, répertoire des bibliothèques, centres de documentation, librairies, espaces presse, éditeurs, périodiques et associations (Université de la Réunion).

Fiches techniques sur les ravageurs des cultures dans l'Océan Indien (Projet régional sur la mouche des fruits : mouche du melon, mouche des cucurbitacées, mouche du Natal, mouche méditerranéenne, mouche de la tomate).

Plaquette du Comité de pilotage de l'industrie.

Plaquette de présentation de PROTEL (Programme régional pour le développement des télécommunications avancées).

PROTEL Flash infos (15 septembre 1999, 30 septembre 1999).

PROTEL News (avril 1999, mai 1999).

Délégation régionale à la recherche et à la technologie, La réunion inventive, plaquette pour la Semaine de la science, octobre 1999.

KORAIL Océan Indien, le magazine de la coopération régionale, N° 52 (Région Réunion).

Akoz, Le cahier réunionnais du développement, septembre 1999, N° 5 (association Acteurs réunionnais du développement).

AdvenRun, Principales mauvaises herbes de la Réunion, description et herbicides, Thomas Lebourgeois, Eric Jeuffrault, Serge Fabrigoule (Cirad, Ministère de l'agriculture, de la pêche et de l'alimentation).

Université de la Réunion, Service commun de la documentation, Bibliothèque des sciences, Rapport d'activité 1998.

Etude préalable sur le Système d'information agricole pour la région de l'Océan Indien, Krishan J Bheenich, Jean-François Foucher, juin 1999.

Projet SIROI, Système d'information agricole pour la région de l'Océan Indien, juin 1999.

Annexe 6. Propositions pour une programmation des activités IST au Cirad-Réunion

Développement des activités en information scientifique et technique au sein du Cirad-Réunion

Au cours des dernières années, les activités de recherche du Cirad se sont progressivement intégrées dans le tissu scientifique, technique et économique de l'île de la Réunion, grâce à la mise en place de procédures de programmation qui associent l'ensemble des acteurs concernés et grâce aux réseaux de relations interpersonnelles constitués par les agents.

Pour relayer cet effort il apparaît maintenant essentiel de mettre en place un dispositif de diffusion et de valorisation de l'information produite. Cette approche peut se décliner autour de : la mise en place d'une logistique de proximité d'une part , et la création ressources informationnelles, à caractère institutionnelles et scientifiques, accessibles via le réseau Internet d'autre part.

Pour répondre aux besoins exprimés par les chercheurs de la Réunion et leurs partenaires, il semble important de préconiser l'ouverture de deux centres de ressources informationnelles de proximité dans chacune des deux grandes stations de l'île. Ces centres permettront de capitaliser les initiatives individuelles de nos chercheurs en matière d'information et de les libérer des tâches de gestion. Ces espaces permettront également d'accueillir les partenaires locaux, d'organiser et de rationaliser les échanges documentaires existants et de diffuser l'information produite par le Cirad.

L'éloignement géographique de l'île de la Réunion par rapport au dispositif de communication et de diffusion de l'information de la métropole justifie à nos yeux le développement de sites Web spécifiques présentant des contenus institutionnels, scientifiques et techniques mieux adaptés à l'attente de nos chercheurs et de leurs partenaires locaux et régionaux. C'est l'opportunité pour le Cirad et ses partenaires locaux de développer un outil de communication nouveau présentant une "vitrine" de leurs résultats (de l'article scientifique au produit de vulgarisation), en français et en anglais, qui pourrait devenir le premier module d'un futur système d'information sur l'agriculture régionale.

Enjeu N° 1 : Organiser les ressources informationnelles du Cirad Réunion

Projet 1 : Création de deux centres de ressources documentaires

Objectifs

Organiser capitaliser et diffuser les ressources documentaires détenues et produites par les chercheurs du Cirad-Réunion.

Localisation

Station de Saint Denis-La Bretagne.

Station de Saint Pierre-Ligne Paradis (projet 3P).

Domaine concerné

Documentation en agronomie tropicale : rapports de recherche, thèses, colloques, rapports techniques, périodiques scientifiques internationaux, ouvrages de référence.

Partenaires

Université de la Réunion, Maison de la Recherche des sciences et de la technologie, Cirad-Réunion et Délégation à l'Information scientifique et technique du Cirad.

Résultats attendus

1/ Permettre aux chercheurs et aux partenaires d'accéder aux informations scientifiques et techniques produites par les chercheurs du Cirad-Réunion et leurs partenaires.

2/ Créer en complément une bibliothèque électronique de référence sur l'agriculture de la Réunion à partir des ressources des réseaux Cirad.

3/ Donner accès à ces ressources au travers de catalogues consultables via Internet.

Liste des opérations

N°	Titre	Responsable
	Aménagement des locaux	Cirad-Réunion
	Formation des aides bibliothécaires	Cirad-Dist
	Sélection des documents et mise en place des collections	Cirad-Réunion
	Mise en place des catalogues et analyse des données	Cirad-Dist

Projet 2 : Réalisation d'un CD-ROM sur les fiches d'essai de l'IRAT

Objectifs

Capitaliser et diffuser les résultats des essais conduits par l'IRAT de 1975 à 1986

Domaine concerné

Résultats d'essais : canne à sucre, cultures maraîchères, élevage...

Partenaires

Cirad-Réunion et Délégation à l'Information scientifique et technique du Cirad.

Résultats attendus

1/ Regrouper l'ensemble des fiches d'essais de l'IRAT sur un support multimédia unique aisément interrogeable et diffusable.

2/ Répondre à une demande récurrente des partenaires sur les résultats de recherche du Cirad.

Liste des opérations

N°	Titre	Responsable
	Collecter et scanner les 600 fiches	Cirad-Dist
	Constitution d'une base de données	Cirad-Dist
	Réalisation du CD-ROM	Cirad-Dist
	Réalisation du fascicule de présentation	Cirad-Réunion

Enjeu N° 2 : Renforcer le rayonnement du Cirad Réunion au niveau local et régional

Fiche projet 1 : Création d'un site Web Cirad-Réunion

Objectif :

Mise en place d'un espace de communication institutionnelle et scientifique sur les activités du Cirad-Réunion et de ses partenaires locaux.

Localisation

Maîtrise d'ouvrage : Délégation Cirad-Réunion.

Localisation du serveur : station Cirad de La Bretagne.

Domaine concerné

Communication institutionnelle, sites scientifiques spécialisés.

Partenaires

Université de la Réunion, Maison de la Recherche des sciences et de la technologie, Cirad-Réunion et Délégation à l'Information scientifique et technique du Cirad.

Résultats attendus

1/ Accéder aux informations institutionnelles et de programmation scientifique du Cirad-Réunion.

2/ Mieux connaître les acteurs et les institutions partenaires du Cirad-Réunion (présentations/liens).

3/ Diffuser et valoriser les résultats de la recherche agricole et agro-alimentaire produits à la Réunion.

Liste des opérations

N°	Titres	Responsables
	Mise en place du Comité de rédaction du site Web	P. Gener
	Collecte et structuration des contenus	Cirad-Réunion, Cirad-Dist
	Création du site et mise en place des procédures techniques de mise à jour	Cirad-Dist

Fiche projet 2 : Création d'un site Web sur la protection des cultures à la Réunion

Objectif :

Mise en place d'un espace de communication sur la protection des cultures à la Réunion pour valoriser les savoirs locaux et régionaux.

Localisation

Maîtrise d'ouvrage : Projet 3P, station Cirad de Ligne Paradis.

Localisation du serveur : station Cirad de La Bretagne.

Domaine concerné

Protection des cultures

Partenaires

Service de Protection des végétaux (DAF), Université de la Réunion, Cirad-Réunion et Délégation à l'Information scientifique et technique du Cirad

Résultats attendus

1/ Accéder aux conseils pour la protection des cultures (produits d'informations techniques et pratiques...)

2/ Connaître les acteurs et les institutions actives dans ce domaine (informations institutionnelles, base d'experts...)

3/ En savoir plus sur la protection des cultures à la Réunion et dans la région de l'Océan Indien (accéder aux autres institutions par la gestion de liens, animer des forums thématiques...)

Liste des opérations

N°	Titres	Responsables
	Mise en place du Comité de pilotage du site Web	B. Reynaud
	Collecte des contenus	B. Reynaud
	Création du site et mise en place des procédures techniques de mise à jour	Cirad-Dist

Annexe 7. Proposition de planning pour la mise en place des activités IST au Cirad-Réunion

			2000												2001																							
N°	i	Nom de la tâche	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1		Mise en place du centre de ressources 3P	e en place du centre de ressources 3P																																			
2		Formation M. Baptiste 1	Formation M. Baptiste 1 10 jours																																			
3		Formation M. Baptiste 2	Formation M. Baptiste 2 10 jours																																			
4		Formation M. Baptiste 3	Formation M. Baptiste 3 10 jours																																			
5		Aménagement de la bibliothèque	Aménagement de la bibliothèque																																			
6		Formation secrétaire	Formation secrétaire 10 jours																																			
7		Mission bibliothécaire Cirad 1	Mission bibliothécaire Cirad 1 10 jours																																			
8		Mission bibliothécaire Cirad 2	Mission bibliothécaire Cirad 2 20 jours																																			
9		Mise en place du centre de ressources Saint	Mise en place du centre de ressources Saint Denis																																			
10		Identification aide bibliothécaire	Identification aide bibliothécaire 01/04																																			
11		Formation aide bibliothécaire 1	Formation aide bibliothécaire 1 10 jours																																			
12		Aménagement des locaux	Aménagement des locaux 60 jours																																			
13		Formation aide bibliothécaire 2	Formation aide bibliothécaire 2 10 jours																																			
14		Formation aide bibliothécaire 3	Formation aide bibliothécaire 3 10 jours																																			
15		Aménagement de la bibliothèque	Aménagement de la bibliothèque																																			
16		Formation secrétaire	Formation secrétaire 10 jours																																			
17		Appui aux chercheurs	Appui aux chercheurs																																			
18		Formation EndNote	Formation EndNote 20 jours																																			
19		Mise en place correspondant Atlantis	Mise en place correspondant Atlantis																																			
20		Mission appui T Helmer	Mission appui T Helmer 5 jours																																			
21		Mise en place d'un site miroir	Mise en place d'un site miroir																																			
22		Etude préalable	Etude préalable 10 jours																																			
23		Mise en place du site miroir	Mise en place du site miroir 20 jours																																			

Projet: Planning
Date: 10/11/1999

Tâche

Fractionnement

Avancement

Jalon

Récapitulative

Tâche reportée

Fractionnement reporté

Jalon reporté

Avancement reporté

Tâches externes

Récapitulatives du projet

Annexe 8. Propositions pour la mise en place d'un centre de ressources à Saint Pierre (pôle 3P)

A-8.1. Un centre de ressources

Pourquoi avons nous privilégié l'expression "Centre de ressources" au profit de "Centre de documentation" ou "Bibliothèque" ?

Il nous a semblé intéressant de mettre l'accent au travers de l'appellation "Centre de ressources" sur les aspects liés à l'information et pourquoi pas sur ceux liés à la formation²⁸.

Dans un premier temps notre démarche sera construite autour de deux éléments :

- un espace d'information relié à des sources multiples, disponibles sur le site ou en réseau,
- une volonté de rendre le futur utilisateur le plus autonome possible par rapport à la recherche et la diffusion de l'information.

Dans une seconde étape, le Centre de ressources pourra offrir des services comprenant un volet "formation" ; par exemple :

- conception et mise à disposition de produits d'information permettant l'auto-apprentissage, (ex. réalisation de diagnostics, identification d'une maladie).
- mise à disposition de supports multimédias dédiés à l'auto formation (apprentissage des langues...).

Ce positionnement donnera une dimension intégratrice à notre projet et orientera d'entrée cet espace dans une perspective de "diffusion des savoirs".

A-8.2. Des contenus

A-8.2.1. Estimation des volumes

Les fond seront triés et sélectionnés tout au long de l'année 2000. Micheline Baptiste et Lucile Grasset ont déjà, pour les documents Cirad, réalisé une première estimation. Ce chiffrage est théorique mais permet de faire une première estimation de l'existant en mètres linéaires et d'évaluer la progression à prendre en compte pour les cinq prochaines années.

Bien évidemment les chiffres bruts doivent être affinés et la répartition des stocks entre la salle de consultation et des locaux de stockage sera à étudier de façon plus approfondie.

En effet, il est d'usage de laisser en consultation les derniers millésimes d'un périodique (2 à 5 ans), de même pour les ouvrages de moins de dix ans.

²⁸ Cette approche est partagée avec M. Mourzelas - DRH/Formation, avec laquelle Lucile Grasset a pu échanger sur cet aspect le 5 novembre dernier.

a/ Estimation du métrage pour le fonds existant

(source fax M. Baptiste du 21/07/99)

Nombre de titres de périodiques référencés :50

Métrage estimé/titre/an (estimation haute) : 15 cm/an/titre

10 titres/15 ans = $10 \times 15 \text{ cm} \times 15 \text{ ans} = 22.5 \text{ m}$

14 titres/23 ans = $14 \times 15 \text{ cm} \times 23 \text{ ans} = 48.5 \text{ m}$

11 titres/41 ans = $11 \times 15 \text{ cm} \times 41 \text{ ans} = 67.65 \text{ m}$

3 titres/37 ans = $3 \times 15 \text{ cm} \times 37 \text{ ans} = 16.65 \text{ m}$

5 titres/30 ans = $5 \times 15 \text{ cm} \times 30 \text{ ans} = 22.50 \text{ m}$

7 titres/30 ans = $7 \times 15 \text{ cm} \times 30 \text{ ans} = 31.50 \text{ m}$

Total 1 estimé : 209.30 m

Nombre d'ouvrages référencés : 1227

Métrage estimé/ouvrage : 2.5 cm/ouvrage

Total 2 estimé : 30.60 m

Total (1+2) estimé pour le fonds existant : 209.50 m + 30.60 m = 240.10 m

b/ Progression des collections à cinq ans, métrage à prévoir

Nombre de titres de périodiques en cours : 34 titres

Métrage estimé sur cinq ans : $34 \times 15 \text{ cm} \times 5 \text{ ans} = 25.50 \text{ m}$

Nombre d'ouvrage acquis/an (estimation) : 150

Métrage estimé sur cinq ans : $150 \times 2.5 \text{ cm} \times 5 \text{ ans} = 18.75 \text{ m}$

Total 3 estimé à cinq ans : 22.50m + 18.75 m = 41.25 m

Total estimé pour le fonds existant (1+2) + total estimé pour la progression des fonds à cinq ans (3) : 240.10 m + 41.25 = 281.35 m.

A-8.2.2. Aménagement de la salle de consultation et capacité de stockage

(source plan n°4 détail 9 22/06/99)

17 étagères équipées de 5 tablettes de 1.45 m de larges = 123.25 m de capacité de stockage.

1 porte revues de cinq tablettes recto et cinq tablettes verso.

a/ Les périodiques

Sur le plan des porte revues de périodiques sont prévus 4 titres/étagère peuvent être présentés. Dix tablettes sont prévues par étagères (recto-verso) soit pour 34 titres en cours : 1 porte revues.

Sur ce type de porte revues, seuls quelques fascicules peuvent être disposés (6) soit un potentiel de stockage en salle de consultation de $34 \times 15 \text{ cm} \times 6 \text{ fascicules} = 30.60 \text{ m}$

Total de la capacité maximale de stockage de la salle de consultation : 153.85 m

b/ Proposition pour une répartition entre la salle de consultation et les stockages

Métrages occupés en salle de consultation :

Périodiques : $34 \text{ titres} \times 15 \text{ cm} \times 5 \text{ ans} = 25.50 \text{ m}$

Ouvrages : $700 \text{ ouvrages} \times 2.5 \text{ cm} = 17.50 \text{ m}$

Total 1 : 43 m

Métrages occupés sous cinq ans :

Métrage estimé sur cinq ans : $34 \times 15 \text{ cm} \times 5 \text{ ans} = 25.50 \text{ m}$

Métrage estimé sur cinq ans : $150 \times 2.5 \text{ cm} \times 5 \text{ ans} = 18.75 \text{ m}$

Total 2 : 44.25 m

Total de mètres linéaires stockés sous cinq ans : 87.25 m

Ces données devront être mise à jour en 2000 par M. Baptiste et la bibliothécaire de la Dist Dist qui se rendra en mission d'appui. Il faudra, en outre, intégrer les stocks éventuels des partenaires.

A-8.3. Les supports multimédias

Les supports multimédias seront à intégrer dans l'offre de cette structure, notamment :

- les bases de données bibliographiques, bases de connaissances, logiciels spécifiques (modélisation, aide au diagnostic)
- logiciels d'apprentissage techniques, de type langue....

Les rubriques intranet Cirad : "Dist produits et services" (accès au catalogue général Cirad et Réunion, accès au texte intégral, commandes de documents, accès au Service DSI via le Web...) devront être accessibles depuis le centre de ressources et les postes de travail des chercheurs.

A-8.4. Le catalogue

Le catalogue Réunion est un produit à réaliser à partir :

- des éléments d'information déjà saisis par nos chercheurs (sous Endnote),

- des documents acquis au travers de la centrale d'achat Dist-Montpellier et de leurs notices bibliographiques qui seront complétées par M. Baptiste à partir de 2000,
- des documents et notices bibliographiques détenus et informatisés dans les bibliothèques et catalogues du Cirad (Montpellier et Nogent) portant sur la Réunion,
- des données et documents détenus et informatisés dans les fonds de nos partenaires.

A-8.5. Les flux d'informations

Il est important que le fonds documentaire du projet 3P soit intégré dans le catalogue général du Cirad. Les saisies de notices pour le projet 3P se feront, via le réseau Internet, dans la base de données documentaire du Cirad à Montpellier.

Pour faciliter les interrogations, une instance de Loris contenant le catalogue Cirad sera installée sur le serveur Cirad de Saint-Pierre ou sur le serveur de Saint-Denis. L'utilisateur aura la possibilité d'interroger la totalité du catalogue ou uniquement le fonds du pôle 3P.

La responsable du Centre de ressources aura accès à l'outil de restitution financière Sirène. Elle pourra donc suivre l'évolution des dépenses réalisées dans le cadre du pôle 3P.

Dans le cadre de la mise en place d'un site Web 3P, le catalogue de la Réunion et le catalogue Cirad seront accessibles via ce site.

Ces échanges d'information sont modélisés dans le diagramme des flux joint à cette annexe. Ce diagramme doit se lire comme l'enchaînement des transferts d'information à mettre en place entre les acteurs qui sont, suivant les cas, des personnes (cadre blanc ombré) ou des réservoirs (cadre grisé).

A-8.6. Des modalités de gestion des achats

La Dist propose aux agents Cirad les services d'une centrale d'achat aussi bien pour les abonnements aux périodiques que pour la commande d'ouvrages ou de photocopies. On peut envisager d'ouvrir l'accès à ce service à l'ensemble de la communauté 3P.

Nous proposons le fonctionnement suivant :

- Toute demande doit être validée par un "responsable d'équipe" (ou tous autres interlocuteurs que vous jugerez bon de nous indiquer)
- Les demandes validées sont centralisées au niveau de l'agent-relais du Centre de ressources qui les transmet via les formulaires Internet à la centrale d'achat de la Dist.
- La centrale d'achat de la Dist passe les commandes et gère les relations avec les fournisseurs. Les documents commandés sont envoyés par les fournisseurs au Centre de ressources qui les transmettra aux personnes concernées.
- La centrale d'achat gère l'enveloppe financière commune du projet 3P et restitue de façon nominative et par équipe les dépenses effectuées dans le cadre de ce projet. L'agent-relais du Centre de ressources pourra à tout moment consulter l'état des engagements du projet 3P en interrogeant l'outil de restitution Sirène via le Web.

Remarque : les fournisseurs sont mis en concurrence tous les deux ans (1999 pour les réabonnements 2000, prochaine évaluation 2001 pour 2002). Le broker ROWE-COM - ex. DAWSON - a été retenu pour 2000/2001 pour prendre en charge tous les abonnements affectés dans les laboratoires du Cirad.

A-8.7. Des ressources humaines

Un agent administratif a été identifié pour prendre en charge la gestion du futur centre de ressources, la préparation de cet agent à ses nouvelles fonctions commencera dès décembre 1999. Un premier stage de prise de contact avec les métiers de la bibliothèque et une première mise en situation de l'agent sur les actions :

- d'identification des documents,
- de tri et sélection,
- de classification et rangement,
- d'organisation des stocks,
- de premières notions de recherche documentaire,
- de recherches d'information sur Agritrop (base de données interne Cirad),
- de gestion d'un poste de consultation et d'un espace de communication (présentation des documents, accueil en salle de lecture),
- d'usage d'Internet et d'Intranet,
- de mise en place des échanges avec les agents des secteurs "fourniture de documents" et "périodiques" (passage et gestion des commandes),

lui permettra d'avoir un panorama des diverses activités qu'il devra maîtriser dans les mois à venir.

En 2000, nous avons prévu pour cet agent deux séjours à Montpellier :

- Un mois en mars 2000 (dates à préciser en fonction de la montée en charge de Loris et de la "mirorisation" de l'application Loris à la Réunion). L'axe majeur de ce séjour sera la formation au catalogue sous le format Unimarc.
- Un mois en octobre 2000 pour la finalisation du catalogue Réunion (reprise des données Endnote et extraction des catalogues Cirad, des données portant sur la Réunion) et la mise en œuvre des abonnements 2001.

Nous avons également prévu deux missions d'un agent du Cirad Montpellier pour assister cet agent lors de la mise en place du fonds du Pôle Protection des Plantes (tri, sélection, classement des documents...) : 2 fois 15 jours en 2000 (juin et novembre).

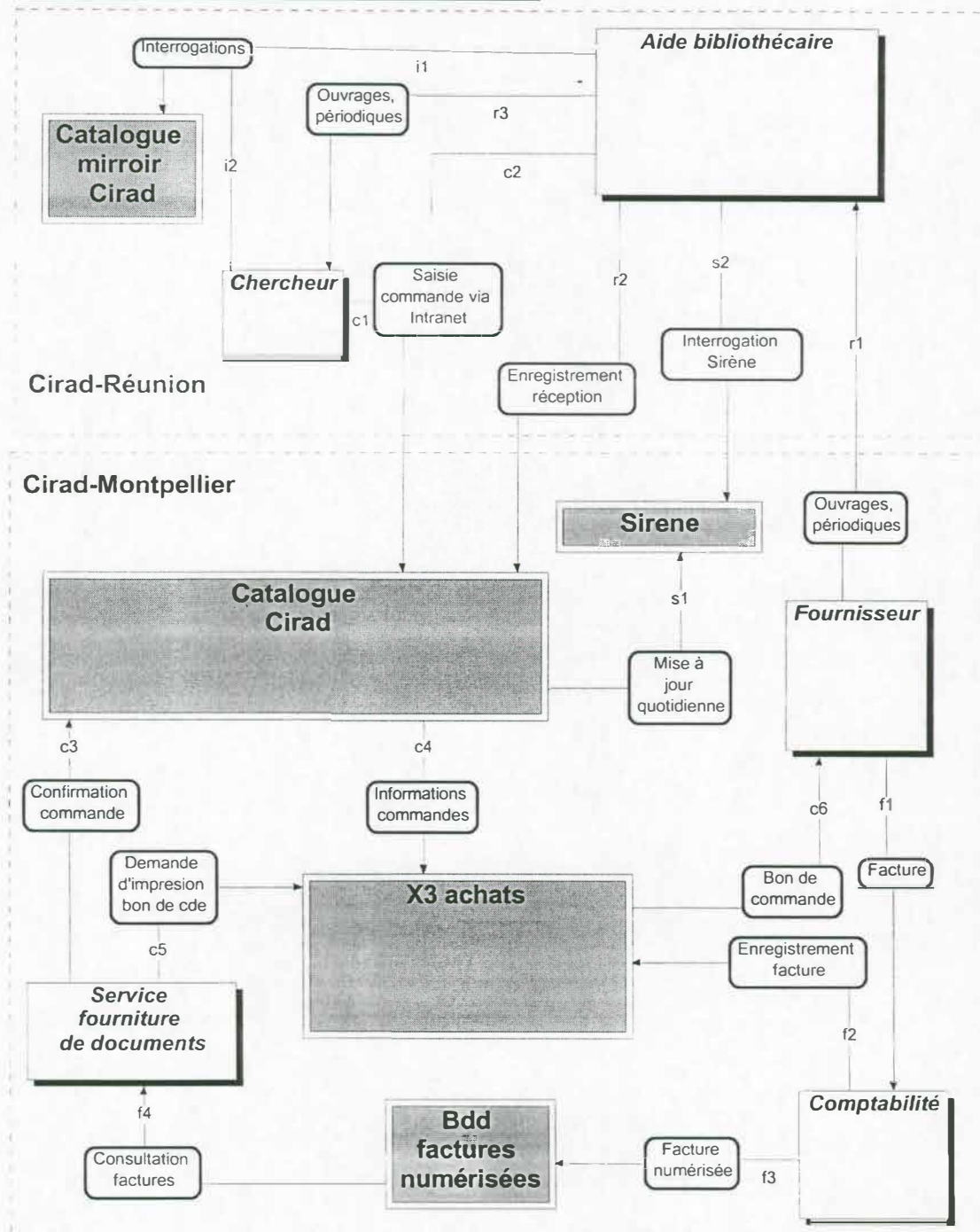
Outre cet agent, il est important d'envisager l'appui d'une secrétaire pour assurer une permanence en matière d'accueil, de saisie des données et de suivi budgétaire.

A-8.8. Divers

En dehors des heures de bureaux, il est possible de décider que le centre de ressources sera accessible à l'ensemble des chercheurs du site. Pour ce faire il faudra mettre en place un système contrôlé des accès avec une borne électronique commandant l'entrée et la sortie des utilisateurs ainsi que l'enregistrement des prêts. Si cette option était retenue, il faudrait faire une étude de faisabilité approfondie et chiffrer les coûts.

Centre de ressources 3 P		
Diagramme des flux acquisition des documents primaires		
Diagramme des flux		
Projet : Pôle 3 P Mise en place d'un centre de ressources documentaires		
Auteur : Dist/Service InfoDoc		
Version : 1	Créé le : 7/11/1999	Modifié le : 9/11/1999

c1 à c6 : circuit des commandes
r1 à r3 : réception des documents
f1 à f4 : circuit des factures
i1 à i2 : interrogation catalogue
s1 à s2 : gestion Sirène





Centre
de coopération
internationale
en recherche
agronomique
pour le
développement

**Délégation
à l'information
scientifique
et technique**

Avenue Agropolis
BP 5035
34032 Montpellier
Cedex 1, France

téléphone :
33 (0)4 67 61 58 48
télécopie :
33 (0)4 67 61 58 20

www.cirad.fr

EPIC-SIRET
331 596 270 00040
RCS Paris 8
331 596 270